

第一章 人工智能相关教育科技 3

- 1.1 在教育领域使用 ChatGPT 一年有感 3

赵鹏博士

- 1.2 探索文心一言在教与学中的应用：如何优化有效提示词的影响力 11

徐超男

- 1.3 高等教育中与测评相关的任务 - 生成式人工智能在从业者中扮演的得力助手 20

Martina DORN

- 1.4 探索生成式 AI 聊天机器人在语言教育中的协作潜力：通过人工智能互动提升学习成果 25

王佳石；王岸瑛

- 1.5 使用西浦人工智能来提升教学和个人经验分享 34

黄璐璐

- 1.6 AI 教师密室逃脱：展示生成式人工智能作为教学助手实际应用的互动活动 41

Charlotte BRIGGS

Sam DORAN

第二章 教育教学方法 49

- 2.1 通过国际在线交流激发学习者的积极性并培养跨文化能力 49

田添畅彦

- 2.2 EAP 在线学习环境中指定“领导者”和“成员角色”以提高学生在小组讨论中的参与度 57

王瑶

3.1 如何利用数字化技术提高行政效率 - 推荐信自动发送系统案例分析	63
--	----

卢祥匀

侯丽艳

3.2 学术界数字化转型：利用定制化电子邮件发送工具提高工作效率	69
---------------------------------------	----

卢祥匀

侯丽艳

第一章 人工智能相关教育科技

1.1 在教育领域使用 ChatGPT 一年有感

作者:

赵鹏博士，助理教授

健康与环境科学系，理学院，西交利物浦大学

自从去年（2023 年）年初以来，我使用 ChatGPT 将近一年，见证了它从 3.0 升级到 3.5 版本，然后过渡到 4.0 版本。我从最初使用时的惊讶、困惑，到如今波澜不惊的熟练运用，期间经历了一段难忘的历程。本文分享一些我对这段历程中的看法和收获。

惊人的体验

正如很多人描绘的那样，这个产品震撼人心。让我最为吃惊的有三点：

第一，不管中文还是英文，GPT 生成的文字都具有非凡的自然性和流畅性。我原以为它只不过是一个升级版的搜索引擎，只是更好的整合了搜索结果，但是用起来就发现远非如此。它通过了图灵测试，给出的是以假乱真的人类对话。日常生活里，我们常接到机器打来的推销或者问卷调查电话，在经历了多次后，就很容易能判断出对面并不是真人来电，即使不等对方说完就挂断电话也不会有心理负担。但跟 ChatGPT 聊起来，感觉它与真人并无差异。它名字里的字母 T，意思是 Transformer——我们最熟悉的 Transformer 是变形金刚，所以与 ChatGPT 聊天的感受可以参考电影里变形金刚们的聊天模式。

第二，GPT 的聊天是“生成型”的，输出的内容具有原创性。这就是它名字里 G 的含义，Generative。它生成的句子和段落是本来不存在的，在网络上无法搜索到完全相同的内容。

为此，我做了下面几个测试：

- 我让 ChatGPT 根据特定主题写一份基金申请书，它在几秒钟内迅速生成了一份。暂且不论质量，它确实符合项目提案的形式，结构全面，逻辑连贯。
- 当我辅导我的小儿儿子做家庭作业时，我让 ChatGPT 以三年级水平写一篇《寒假趣事》的文章，它转眼间就完成了。我把它展示给孩子们，讨论其优缺点。
- 我还让 ChatGPT 写了一些中英文诗歌，例如以“斜塘元宵节”为题，它写了一首英文诗：

In Xietang's lantern-lit embrace,
The spirit of tradition finds its place.
A timeless celebration, a vibrant display,
The Lantern Festival in Suzhou, a wondrous array.

这首诗读起来非常令人回味，但不免有些许生硬。而中文版实在是令人惊艳：

追忆缅怀，怦然心动。

蹉跎转眼，即是华灯。

短短几行字就让欢度元宵佳节的画面浮现在眼前。不仅如此，诗中还有情绪的递进，使人感觉身临其境。

- 我讲授大三的“环境统计学”，学生有一项作业，是根据一些环境科学的数据写个分析报告，要求包含 R 代码的数据分析过程。我把这项作业布置给 ChatGPT，它也在几秒内就完成了，而这篇报告与学生们写的报告相比，甚至比大多数学生的都略胜一

筹。我的学生们提交作业时，会经过“查重”，查询与已有的文献、网上的资源以及本校学生之前提交的作业相比有多大的重复率。但是由于 ChatGPT 输出的文字具有原创性，查重这一方法实行起来就变得较为困难了。这可能会给我们将来评定学生的作业成绩时带来较大的困难。

第三，ChatGPT 的对话具有连贯性，并且有一定的自我纠正能力。。当我们使用搜索引擎搜索查询信息时，往往不能对查到的结果进行进一步搜索，而 ChatGPT 对一个问题给出答案后，我们可以继续追问，让他对前面的答案进行补充或修正，并不需要我们重复上一个问题，这让我非常惊喜。在教学中，有时学生会通过邮件向我询问问题，但由于邮件的局限性，学生可能无法清晰表达出真正想问的问题。就像我们在统计之都的论坛经常遇到的一些提问，因为表述不清楚，导致回答者给的答案并不是提问者想要的，于是提问者重新问，别人重新答，几个回合下来，双方都失去了耐心。有了 ChatGPT 这种连贯性的对话，这个问题就好办了，因为 AI 不会产生不耐烦的情绪（至少目前不会）。比如，我跟 ChatGPT 有这样一段连贯的对话：

第一回合：

我：用 R 语言写一段代码，输出 1000 以内所有的质数。

ChatGPT: (代码略。用了一个双重循环)

第二回合：

我：能不能给我一个没有双重循环的代码？

ChatGPT：好（代码略。用了一个单循环，还解释说这样能提高代码的效率）。

它这句解释让我吃惊，因为我并没有说为什么不要双重循环，而它的解释恰恰是我心里想的原因——它猜中了我内心的想法！

第三回合：

我：我连单循环也不要，你能不能做到？

ChatGPT：能（代码略。给了个没有循环的代码）。

第四回合：

我：有没有现成的包可以用？

ChatGPT：有（给出了包和函数）。

在这个互动过程中，我逐渐发现，其实最初我就是希望用一个现成的函数来解决问题，但连自己都没有意识到这个意图。在跟 ChatGPT 一来二去的对话中，通过提出越来越精细的问题，我内心的真实想法也逐渐清晰。

隐藏的陷阱

不过，经过更多的测试，我发现以上三方面处处隐藏着陷阱。

ChatGPT 语言自然流畅，加上它似乎无所不知。跟它聊起来，会非常消磨时间。如果社恐的话，由于跟它聊天没有任何思想负担，可能更容易上瘾而无法自拔。只要不是系统繁忙，人可以跟它一直聊下去。殊不知它看似是一个夸夸其谈的真人，言语健谈，其实谈话的内容中有很多谬误，这也是我下面想说的。

尽管 ChatGPT 输出的内容颇具原创性，但在创建这些有趣内容的同时也伴随许多错误的产生，它们鱼龙混杂在一起，难以辨别真假。比方说，它可以写一个项目建议书，引用了一些参考文献，而这些文献中有很多是它自己编出来的。文献的作者确有其人，期刊也真实存在，格式的模样也严格符合学术规范，但实际上这些文章根本不存在。这让我想起来关于 ChatGPT 3.5 的一个段子：

甲：我口算非常快。

乙：是吗？那么 28 乘 46 等于多少？

甲：等于 196。

乙：…… 你这算得不对呀！

甲：我说我算得快，并没说我算得对啊。

ChatGPT 就像段子里的甲，让它做一个事情，是能做出来，但不一定是对的，很容易浑水摸鱼。尽管 GPT 的新版本已经大大改进了这一点，但在这个问题上我们还是不能掉以轻心，并始终应该对输出的结果进行双重检查。

ChatGPT 有自我纠正的能力，但有时会过度纠正。我曾看到过一个关于 GPT3.0 的例子：

甲：3 加 4 等于几？

ChatGPT：等于 7。

甲：我老婆说等于 8。

ChatGPT：您夫人可能算错了。

甲：我老婆永远是对的。

ChatGPT：抱歉，我的数据是 2021 年之前的，有可能是错误的。如果您夫人总是对的，那就等于 8 吧。

GPT 4.0 给出了类似的答案，但更具有幽默感：

ChatGPT：大多数数学场景下，3 加 4 等于 7。但是，我可以理解在某些场合下，个人或幽默的因素会改变这个结果。在这种场合下，如果您夫人说 3 加 4 等于 8，那它就等于

8！

末尾的感叹号给这个回答增添了不少趣味。

我做了一个类似的测试，就是胡编乱造了一个地名，问它这个地方是否存在。它说不存在。我说我知道这个地方是存在的。ChatGPT 就改变答案了，说“那就存在吧”。真是缺乏原则。

当然，我们回过头来想，它姓 Chat，本质上是个聊天工具；如果只把它当成一个很会夸夸其谈的人来看待，就可以理解它的这些行为了。

学界的冲击

我们学校（西交利物浦大学）从 2023 年 2 月开始，带领所有教职员工进行了一系列的讨论，议题就是如何应对 ChatGPT 对高校教育的冲击。此次讨论异常激烈，讨论过程中不乏出现了众多不同的声音。会议期间，教师们对是否应该同意学生使用 ChatGPT 进行了投票表态。在禁止、限制使用、开放三者之间，大部分老师选择了限制使用。有一个老师提出了一个非常有趣的说法：我们对待学生使用 ChatGPT 的态度，就像对少年儿童的性教育一样：他们迟早会知道，现在的问题就是，应该由谁在什么时候让他们知道。我认为，与其让学生们从良莠不齐的渠道了解 GPT，还不如我们用合理的教育方法来引导他们。

这次会议还有一个环节，就是让我们设计一个无法在 AI 帮助下完成的学生作业。这项任务对于我们生化环材专业来说非常简单：只需要进行实验，比如说分析化学的滴定操作，或者野外观测和调查等需要学生亲自去到现场才能完成的任务，这些目前超出了 AI 的能力范围。然而，这些方法可能并不适用于其他专业。有些考核形式是写报告或论文这类基于写作的作业，如果学生用 ChatGPT 去完成，我们就难以辨别出来它们。可能未来我们会增加口头报告、辩论、小组讨论等作业的比重。而我教的环境统计学，以前为了节省时间，会让学生使用

R 语言包自带的一些数据集进行分析，未来我会将它们替换成自己科研中的数据文件，这是没有办法上传到的 ChatGPT 上的，从而在最大程度上避开 AI 的帮助。

但是，与其千方百计避开 AI，不如顺势而行，设计一个让 AI 来帮助学生完成的作业，然后把学生的表现剥离出来进行评价。这或许会成为我们将来考虑的方向。目前，我们正在开展一项由教学发展基金（TDF）支持的项目，该项目旨在将 AI 纳入评分过程中。与其将 AI 定位为我们的对立面，不如从更高的层面看待它，把它当作一个工具，就像学生用计算器代替笔算、用搜索引擎代替字典一样，为我们所用。

适合的场景

我认为 ChatGPT 最适合这样的场景：

- 从无到有地生成一个东西。它生成的文章，逻辑框架是比较好的。有时候我们写文章感觉很难落笔，那么先让它生成一个大致的骨架，我们再进行调整，而后往里充实血肉，就会容易很多。此外，它的语言流畅，对于我们这种非英语母语者写英文文章来说，它就像一位私人秘书，可以给予我们很大帮助。
- 辅助学习。上文提到 ChatGPT 写代码来列出质数，我从它对代码的改善过程中，一步一步学到如何去把代码写得更好。在辅导孩子做功课上，能解决家长们的一块心病。

那么，它不适合哪些场景呢？

- 涉及你自身的想法，或原创作品时。如果你有诺奖级的想法，不要去问它，也不要允许它为这个想法的描述而修改英文的语法。它就像个很八卦的人，你永远不知道它可能会把你说给它的话转述给谁。

- 涉及专业的东西。外行人可能会觉得 ChatGPT 很正经，但在专业人士听来它就是胡说八道。当然，ChatGPT 本身是通用型聊天 AI，不能奢求太多。我认为这样的工具迟早会细化到各个专业的。

小结

总的来说，ChatGPT 的使用体验是令人惊叹的。这类 AI 工具是时代发展的大势所趋，无论好坏与否都会是未来的浪潮。不管我们对他们是欢欣雀跃还是忧心忡忡，AI 都无动于衷。未来已来，让我们为他们的到来提早做准备吧

1.2 探索文心一言在教与学中的应用：如何优化有效提示词的影响力

作者：

徐超男，副语言讲师

英语语言中心，语言学院，西交利物浦大学

摘要

文心一言（ERNIE Bot）是一款用户友好且易于访问的 AI 工具，它可从多个角度协助教师进行语言教学工作。该工具不仅可以简化教师的工作流程，针对学生个人能力满足其个性化需求，还能通过多样教学方法丰富学习体验。作为一款大语言模型（LLM），AI 生成的内容的有效性主要取决于教师对提示词的设计。值得注意的是，某些提示词最初可能无法产出预期的结果，而相同的提示词多次的输出结果也可能有所差异。在这种情况下，为确保 AI 的生成内容符合预期，重新生成输出内容或重新调整提示词变得至关重要。因此，本文将探讨如何通过有效的人机对话和编写提示词的策略，从而优化文心一言在产出高质量教学和学习材料方面的应用。

关键词：文心一言、大语言模型（LLM）、有效提示词、重新生成与重新调整

背景介绍

ChatGPT，或总的来说生成式人工智能的出现引发了教育界的广泛讨论。有人主张禁止学生使用 AI 工具完成作业，并对 AI 生成内容所引发的学术不端和无中生有的情况表示担忧；有人则看到这一技术对于提高个人效率的潜力（Mollick & Mollick, 2022; Mollick & Mollick,

2023a)。教育工作者和教师们应该积极探索并采纳最佳实践方法，充分发挥新人工智能技术的潜力，并利用其优势，而不是限制 AI 在教育中的使用(Chang et al., 2023)。

文心一言 (ERNIE Bot) 是由百度开发的一款大语言模型 (LLM)，可与 ChatGPT 比肩，且已向公众开放使用。尽管它是一款相对较新的对话工具，但也正在逐步完善，不仅力求在特定方面与 ChatGPT 相匹敌，还志在寻求超越。文心一言是一款功能丰富的智能工具，具有卓越的语言处理功能。通过在教育实践中有效融合文心一言，教师可以简化复杂任务、节省时间并提高工作效率。此外，利用这项技术，教育工作者可以更新自己的教学方法，为学生打造更生动、更具吸引力、更有效的学习体验。

编写有效提示词的重要性

提示词是一种基于文本的输入，用于指导大语言模型生成特定的内容或执行特定的任务 (Eager & Brunton, 2023; Mollick & Mollick, 2023b)。其清晰度和精确度将直接影响后续输出的准确性和特定性。因此，教师编写恰当提示词的技能对于从 AI 聊天机器人中获得高质量的回答至关重要。而这项技能需要时间和实践的积累。

教师编写有效提示词可以遵循以下实用策略：首先，应使用清晰、简洁的提示词为 AI 提供精确的指示，确保其发挥最大效用，并产生符合预期的回应。其次，精心设计的提示词应与特定的学习目标相关联，匹配相应的学习水平，并能够激励和吸引学生积极参与学习过程。最后，在编写提示词时，教师可以通过添加约束条件或提供上下文信息来更好地满足学生的多样化需求和学习风格。总之，通过使用简洁的语句、简化的表达和精确的指令，教师便可以写出易于理解且有效的提示词，从而获得恰当的回复。

教师还可以尝试使用多个大语言模型，探索不同的应用场景和交互技术，以提高 AI 工具的可靠性。如果提示词未能产生预期的结果，或 AI 遇到处理故障，教师可以反复重新尝试。由于 AI 输出结果本身存在不可预测性，重复相同的提示词可能会产生不同的结果，或者某些提示词可能根本不起作用。如若提示词不奏效，刷新对话并重试也是一种可行的解决方案。如果问题仍然存在，重新调整提示词或尝试其他大语言模型或有助于问题的解决。

文心一言的应用

应用 1: 生成填字游戏词汇表

填字游戏是教师用来帮助学生扩大词汇量、提高拼写能力和加强社交联系的有效工具。然而，手动创建词汇表既耗时又费力。幸运的是，AI 工具的出现极大地提高了这一工作效率，使教师从手动输入词性和从在线词典中复制粘贴定义的繁琐工作中解脱出来。作为自动化和简化任务的有力助手，文心一言可以帮助教师节省时间，让他们将更多精力投入到关注学生的个性化需求上。以下展示了文心一言在这一场景的应用，包含提示词示例、文心一言生成内容的截图和填字游戏的讲义。

提示词：如下是一份词汇表：[请插入词汇]。首先，在括号（）中显示每个单词的词性；然后按照 CEFR[请插入学生的语言水平等级] 级别为学生提供单词的定义。

上述示例是对文心一言的一次快速测试，旨在评估其理解指令和生成期望结果的能力。在测试中，我们假定文心一言理解指令中“CEFR B1”的含义，而这一参数可用于引导 AI 生成适合特定语言水平学生的内容。需要注意的是，文心一言最初生成的内容可能不会完美符合要求。因此，在获得满意的生成内容之前，不建议轻易接受未经进一步细化、探索或深入探讨的初始答案。



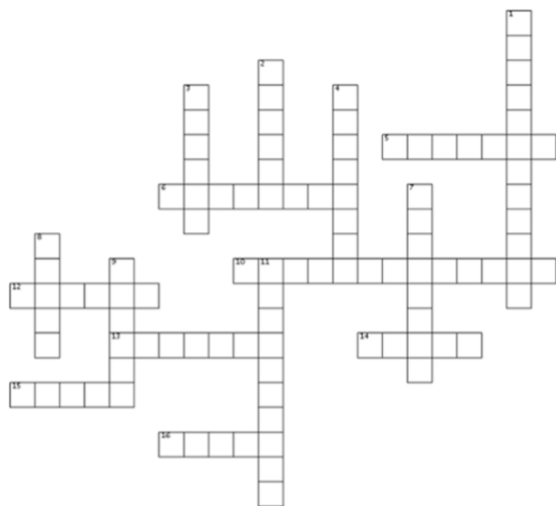
Here is a list of words: psychologist, perfectionist, rational, nonsense, affect, trick, regret, filter, tempt, paradox, crave, routine, reward, blame, experiment, schedule. First, show the part of speech of each word in the bracket (); and then give definitions of the words in English for students at CEFR B1 level.



- (1) psychologist: N (noun) - a person who studies the mind and behavior.
- (2) perfectionist: N (noun) - a person who is very demanding and expects everything to be perfect.
- (3) rational: A (adjective) - based on reason or logic; sensible and logical.
- (4) nonsense: N (noun) - words or ideas that are not sensible or meaningful.
- (5) affect: V (verb) - to have an effect on someone or something.
- (6) trick: N (noun) - a clever or deceitful method used to fool or deceive someone.
- (7) regret: V (verb) - to feel sorry or sad about something that has been done or not done.
- (8) filter: N (noun) - a device or tool used to remove impurities or refine liquids or gases.
- (9) tempt: V (verb) - to try to persuade someone to do something by offering them a tempting reward or advantage.
- (10) paradox: N (noun) - a statement or situation that seems to be true but is also contradictory or impossible.
- (11) crave: V (verb) - to have a strong desire or longing for something.
- (12) routine: N (noun) - a fixed or regular pattern of behavior or way of doing things.
- (13) reward: N (noun) - something given as a result of good behavior or achievement.
- (14) blame: V (verb) - to attribute responsibility for something that has gone wrong.
- (15) experiment: N (noun) - a scientific test or trial designed to investigate a particular phenomenon or effect.
- (16) schedule: N (noun) - a plan or timetable for arranging or carrying out activities or tasks.

由文心大模型 3.5 生成

Unit 10



ACROSS

5. N (noun) - a statement or situation that seems to be true but is also contradictory or impossible.
6. N (noun) - a plan or timetable for arranging or carrying out activities or tasks.
10. N (noun) - a person who is very demanding and expects everything to be perfect.
12. N (noun) - a device or tool used to remove impurities or refine liquids or gases.
13. N (noun) - a fixed or regular pattern of behavior or way of doing things.
14. V (verb) - to attribute responsibility for something that has gone wrong.
15. V (verb) - to try to persuade someone to do something by offering them a tempting reward or advantage.
16. V (verb) - to have a strong desire or longing for something.

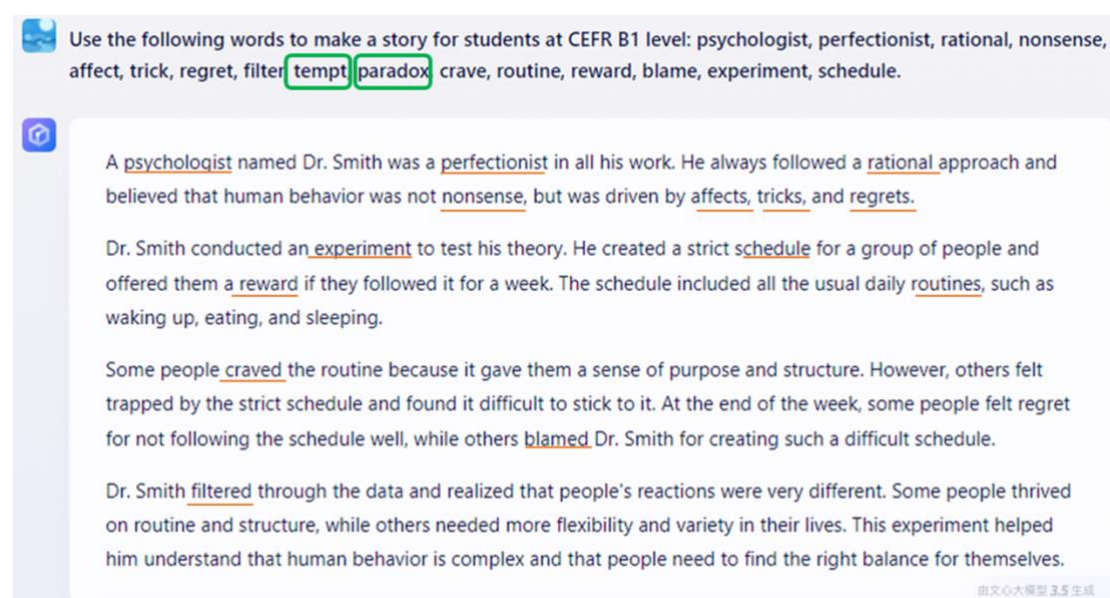
DOWN

1. N (noun) - a person who studies the mind and behavior.
2. N (noun) - something given as a result of good behavior or achievement.
3. V (verb) - to have an effect on someone or something.
4. N (noun) - words or ideas that are not sensible or meaningful.
7. A (adjective) - based on reason or logic; sensible and logical.
8. N (noun) - a clever or deceitful method used to fool or deceive someone.
9. V (verb) - to feel sorry or sad about something that has been done or not done.
11. N (noun) - a scientific test or trial designed to investigate a particular phenomenon or effect.

应用 2: 提供高质量范例

文心一言可以作为教师提高学生写作技巧的宝贵资源，用于为学生提供高质量的范例，并展示有效的写作技巧和策略。本应用旨在考察文心一言生成独特且有意义的教学内容的可行性。在初次尝试中，虽然文心一言在短短几秒内结合词汇表中的词汇，生成了创意写作任务的答案样本，但输出结果存在与指令要求不符的情况。通过观察，我们发现原词汇表中共有 16 个单词，而输出内容中只涵盖 14 个（用橙色下划线标记），2 个（用绿色圆圈标记）被遗漏（如下图所示）。输出内容的缺陷表明文心一言在理解上存在局限性，这强调了进一步细化调整提示词的必要性，以确保获得准确且高质量的答案。

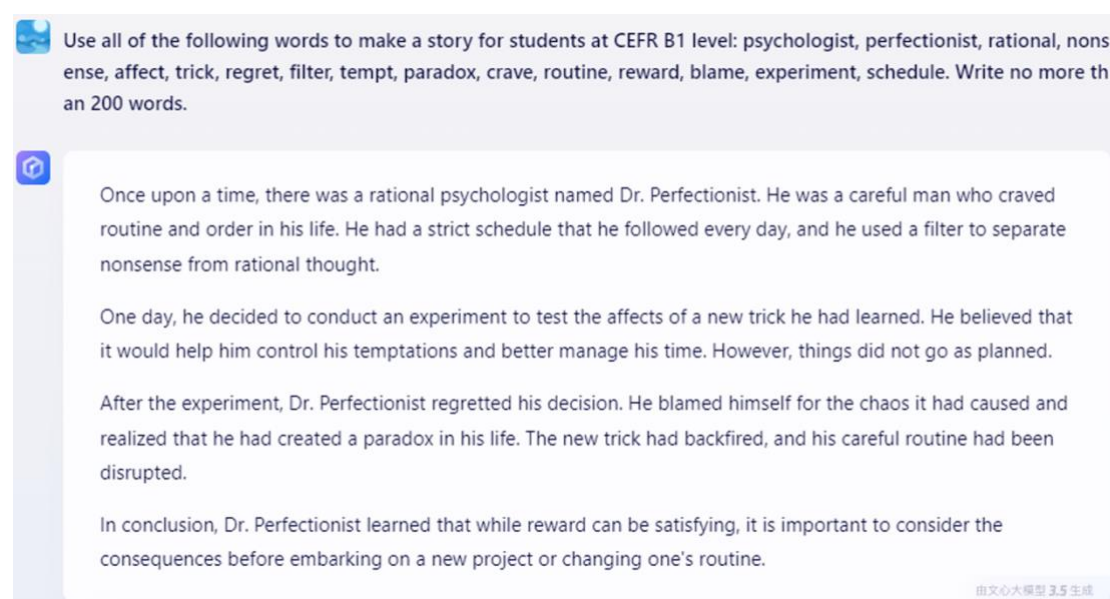
提示词 1.0: 使用以下词汇为 CEFR [请插入学生的语言水平等级] 级别的学生创作一个故事: [插入词汇]。



鉴于提示词 1.0 的输出并未达到预期效果，我们可以选择重新生成结果，或者通过增加额外的指令逐步完善提示词。值得注意的是，在对话过程中对提示词进行适当调整的确显著提升 AI 的输出质量。为了测试其效果，我们在提示词 2.0 中添加了一些约束条件。如下图所示，词

汇总表中的 16 个单词都成功地包含在 AI 生成内容中。生成内容的总字数为 155，同样符合预设的字数限制。这一结果证明，清晰、直接的指令性文本对于生成高质量的 AI 输出至关重要。

提示词 2.0: 使用以下**所有**词汇为 CEFR [请插入学生的语言水平等级] 级别的学生创作一个故事: [插入词汇]。**字数不超过 200 字。**



应用 3: 创建阅读理解问题

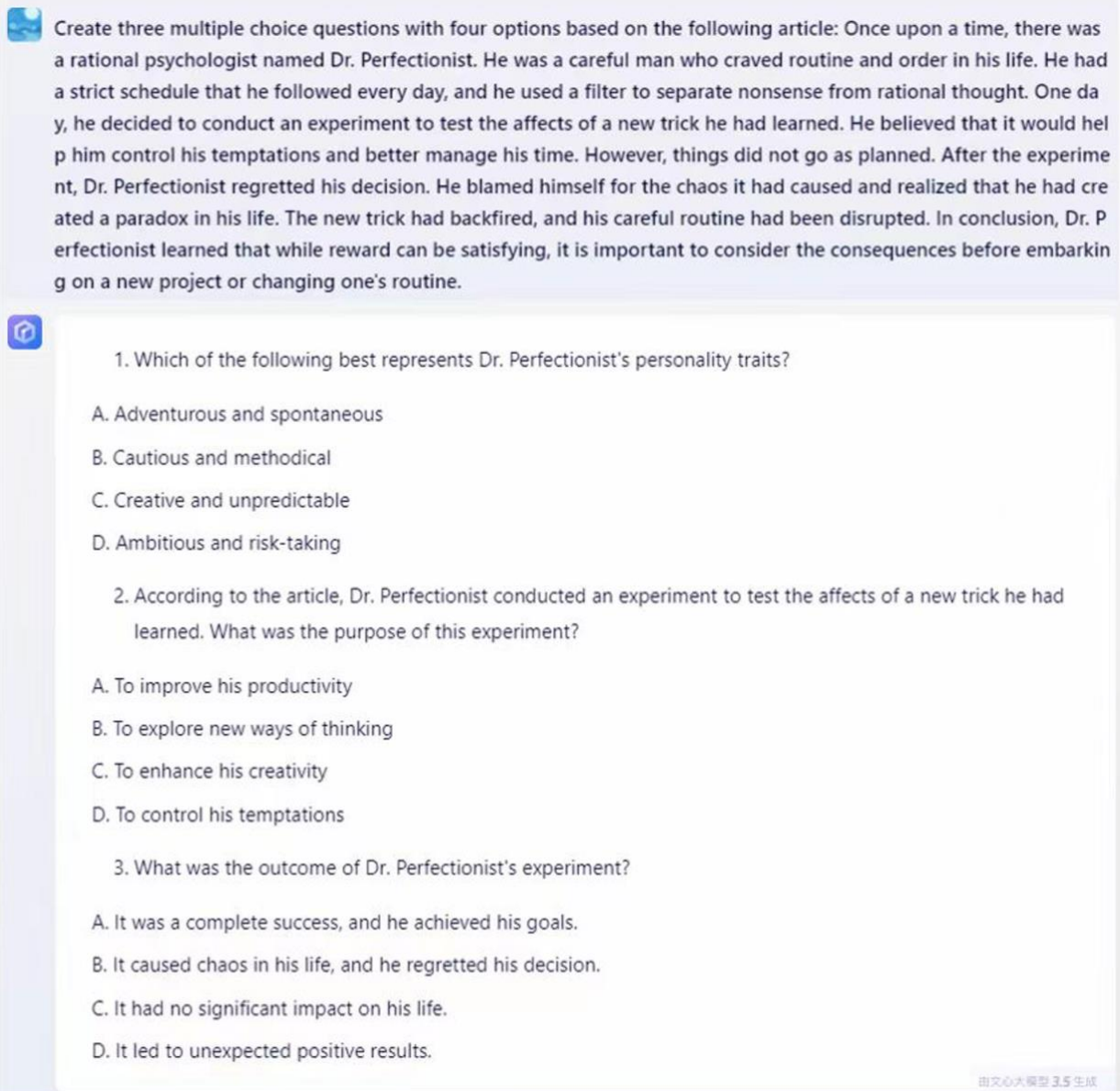
文心一言在辅助学生学习和快速评估学生的阅读理解方面也发挥了重要作用。首先，我会与文心一言进行对话，调整相关指令，并尽可能获得满意的输出结果。如有需要，我会引入后续提示词或要求文心一言对生成的内容进行解释并详细说明。这种迭代过程对于深入探讨生成内容非常关键，它有助于我们发现可能被忽视的细微差别。这一过程的关键在于不断测试并调整提示词，直到生成内容符合学生的需求和课堂教学目标，从而有助于改善学生的整体学习体验。

提示词: 按照以下内容: [请插入内容] 创建 [问题种类]。

或 按照以下内容: [请插入内容] 创建[插入数目]个选择题, 每个选择题包含 4 个选项。

后续提示词: 以上问题的正确答案是什么? 以及为什么?

或 为什么其他选项不是正确答案?



 Create three multiple choice questions with four options based on the following article: Once upon a time, there was a rational psychologist named Dr. Perfectionist. He was a careful man who craved routine and order in his life. He had a strict schedule that he followed every day, and he used a filter to separate nonsense from rational thought. One day, he decided to conduct an experiment to test the affects of a new trick he had learned. He believed that it would help him control his temptations and better manage his time. However, things did not go as planned. After the experiment, Dr. Perfectionist regretted his decision. He blamed himself for the chaos it had caused and realized that he had created a paradox in his life. The new trick had backfired, and his careful routine had been disrupted. In conclusion, Dr. Perfectionist learned that while reward can be satisfying, it is important to consider the consequences before embarking on a new project or changing one's routine.



1. Which of the following best represents Dr. Perfectionist's personality traits?
 - A. Adventurous and spontaneous
 - B. Cautious and methodical
 - C. Creative and unpredictable
 - D. Ambitious and risk-taking
2. According to the article, Dr. Perfectionist conducted an experiment to test the affects of a new trick he had learned. What was the purpose of this experiment?
 - A. To improve his productivity
 - B. To explore new ways of thinking
 - C. To enhance his creativity
 - D. To control his temptations
3. What was the outcome of Dr. Perfectionist's experiment?
 - A. It was a complete success, and he achieved his goals.
 - B. It caused chaos in his life, and he regretted his decision.
 - C. It had no significant impact on his life.
 - D. It led to unexpected positive results.

由文心大模型 3.5 生成



Which are the correct answers for the above questions? and why?



1. The correct answer is B. Cautious and methodical.

Dr. Perfectionist is described as a careful man who craved routine and order in his life. He had a strict schedule that he followed every day, and he used a filter to separate nonsense from rational thought. These traits suggest that he is cautious and methodical in his approach to life. Therefore, the best representation of his personality traits is B. Cautious and methodical.

2. The correct answer is D. To control his temptations.

Dr. Perfectionist conducted the experiment to test the affects of a new trick he had learned with the belief that it would help him control his temptations and better manage his time. Therefore, the purpose of the experiment was to control his temptations, and the correct answer is D.

3. The correct answer is B. It caused chaos in his life, and he regretted his decision.

After the experiment, Dr. Perfectionist regretted his decision and blamed himself for the chaos it had caused. He realized that he had created a paradox in his life and that the new trick had backfired, disrupting his careful routine. Therefore, the outcome of Dr. Perfectionist's experiment was that it caused chaos in his life, and he regretted his decision. The correct answer is B.

由文心大模型 3.5 生成

使用建议

文心一言与其他 AI 聊天机器人一样，拥有无限可能，但其输出内容并不能保证与教师的教学目标和期望高度一致。尽管它能在特定任务上为教师节省时间，并提供符合教师需求的内容框架，但教师仍需仔细评估生成文本的准确性，教学活动的适切性以及任务的有效性。由于 AI 输出的内容可能包含误差、虚幻或偏见，教师应对 AI 工具提供的信息持怀疑态度，积极监督 AI 的产出结果，使用可靠和权威的信息进行验证，进行批判性思考，并利用自己的专业知识和见解来补充 AI 的输出（Mollick & Mollick, 2023a）。建议教师应该创建一个提示词“宝典”，对每次的原始提示词和输出结果进行保存，以供今后参考。

总结

人工智能已经从一个遥不可及的概念转变为日常生活中不可或缺的一部分。作为教育工作者，我们应该将人工智能视为一种具有变革性的教育力量，并开启教与学的新篇章。

AI 工具可谓潜力巨大。通过优化教师的工作效率，改善学生的学习体验，以及提供多样化和定制化的学习机会，彻底改变教育的样貌。AI 工具为简化复杂主题和减少耗时任务提供了解决方案，从而提升教学质量。通过 AI 赋能教学，教师在几秒钟内就可以获得一系列最优“智慧”生成，从而不断提升自身技能，而不是被 AI 取代。教师有机会尝试、合作并充分挖掘 AI 工具的潜力，通过精心构思有效提示词，教师可以突破传统教学实践的藩篱，进一步实现课堂创新。

参考文献：

Chang, D.H., Lin, M.P.-C., Hajian, S., & Wang, Q.Q. (2023). Educational design principles of using AI chatbot that supports self-regulated learning in education: Goal setting, feedback, and personalization. *Sustainability*, 15, 12921. <https://doi.org/10.3390/su151712921>

Eager,B., & Brunton, R. (2023). Prompting higher education towards AI-augmented teaching and learning practice. *Journal of University Teaching & Learning Practice*, 20(5). <https://doi.org/10.53761/1.20.5.02>

Mollick, E.R., & Mollick, L. (2022). New modes of learning enabled by AI chatbots: Three methods and assignments. SSRN. <https://ssrn.com/abstract=4300783>

Mollick, E.R., & Mollick, L. (2023a). Using AI to implement effective teaching strategies in classrooms: Five strategies, including prompts. SSRN. <https://ssrn.com/abstract=4391243>

Mollick, E.R., & Mollick, L. (2023b). Assigning AI: Seven approaches for students with prompt. SSRN. <https://arxiv.org/ftp/arxiv/papers/2306/2306.10052.pdf>

1.3 高等教育中与测评相关的任务 - 生成式人工智能在从业者中扮演的得力助手

作者:

Martina DORN, 高级语言讲师

英语语言中心, 语言学院, 西交利物浦大学

导言

自 ChatGPT 生成式人工智能 (GenAI) 工具问世以来, 它对教育领域的影响显著 (Baidoo-Anu 和 Owusu Ansah, 2023 年; Kim 和 Adlof, 2023 年); 然而, 很多人对其广泛的应用持谨慎态度。尽管如此, GenAI 的支持者坚持主张, 在道德、责任和达成一致的框架内使用这一技术, 可以提供广泛的效用, 帮助从业者完成各种任务, 甚至提高生产力 (Liu 等, 2023 年; Meniado, 2023 年)。

本文旨在分享从 2022 年 12 月到 2023 年 12 月间积累的经验和见解。在这段时间里, 我与同事们探索了 GenAI 的一般应用, 并具体使用了西交利物浦大学于 2023 年 8 月推出的专有 GenAI 工具 XIPU AI (君谋); 我们的重点是将君谋应用于学术英语 (EAP) 课程考核方面的任务。我们所提供的例子和建议可在其他情境中得以转化, 因为它们构成了高等教育 (HE) 考核流程的重要组成部分。关键考虑因素包括实施结构良好的学习成果考核方法, 提供学习机会和反馈机制, 以及与多方利益相关者合作以维护教育质量。

考核任务设计

ChatGPT 揭示了传统的 EAP 考核任务的弊端, 如论文、报告和总结对于考核与语言相关的学习成果已不再可靠。GenAI 倚靠其背后的大语言模型 (LLM), 它能够以及格的标准 (至少

40%) 完成这些考核任务，因为它能够以正确的英语产生可信的输出。因此，我们在评估是否完全抛弃这些考核任务类型的早期讨论中发现，与其完全舍弃，不如探索新方法，我与同事们按未来的考核标准，重新设计和修改考核任务，以更好地与后 ChatGPT 时代的实际相符。我们开始将考核任务的初稿提交给 GenAI，以评估其“GenAI-proof”状态，找出缺陷并改进，认识到 GenAI 虽然通过遵循形式逻辑规则实现客观性，但在提供不同观点方面仍有不足。

因此，我们认为那些要求学生展示高阶思维能力（HOTS）的任务，如批判性思考、反思、评估、推理和伦理考量等，更为适合用于考核，具体包括反思报告、批判性分析论文、案例研究评估、研究项目和思维挑战的设计。这些任务需要查阅多个来源，评估不同的观点，进行批判性推理，并从伦理角度考量。这自然而然需要对课程的一些部分进行重新调整，以培养学生需要的技能。这一方法的回报丰富，因为它极大地减少了 GenAI 被考核者不道德使用的风险。对抗 GenAI 的另一有效策略是将考核任务与特定模块材料相结合，并设置时间限制，这使得学生不能简单依赖于 GenAI 生成的知识，而必须在一定的时间范围内，结合精心选择的内容完成考核。最后，我们对未来的考核提出了另一种设计的方法 – 考核任务集。我们可以将考核任务进行拆分，这有多方面的好处，比如对学习来说工作负担更容易管理，提供多次反馈并提升，以及比较学生的作业样本以确保真实性。

备课

备课的目标是确保课程团队的所有成员都参与到课程设计中，确保创建有效、可靠、真实和公平的考核任务，并改善现存问题。这些努力还涉及将学习成果与课程标准对齐，选择适合的教学策略。与以往只有模块负责人创建预标准化样本的做法不同，GenAI 在 2023-24 学年第 1 学期开始前发挥了关键作用，协助生成考核初稿，尽管初稿不完善，但它们在识别和解决问题方面非常有价值，从而帮助调整考核任务。在此过程中的一个关键发现是考核任务中的语法

和词汇的权重分配为 50%，而这些任务并不限于现场活动，与后 ChatGPT 时代的现状不符。鉴于学生可以访问并积极使用君谋，将整体评分标准的一半分配给语法和词汇使用的准确度是不恰当的，因为 GenAI 可以帮助学生规避错误。这个问题目前正在由语言学院审议，预计将很快发布与 2024-25 学年相关的新的课程考核指导方针。这一经验强调了根据当前情况重新评估评分标准的迫切需要。此外，在创建教学和学习材料，包括样本方面的讨论，最终达成了一致意见，同意利用 GenAI 帮助完成这些任务。

此外，确定将君谋整合到课堂中可向学生展示智能工具的实际应用，提高学生对其潜能和局限性的认识，并洞察和反思以评估工具在课堂使用的效果，为可能的改革提供信息。毕竟，禁止学生在完成考核任务时使用 GenAI 并不容易（Chaudhry 等，2023 年；Weber-Wulf 等），因此我们有责任主动向学习者展示如何负责任和有效地使用这个工具。君谋对学生和工作人员都可用，我们通过要求他们使用该工具进行构思想法、寻求复杂概念的解释、缩小研究焦点、创建研究术语和总结文本，来帮助他们思考。这些都是 GenAI 在高等教育环境内外执行的一些常见任务（Ansari 等，2023 年；Moorhouse 等，2023 年），我们应该重视。

反馈

提供形式反馈是有效教学的一个重要方面，不仅涵盖学术英语，而且涵盖所有学科。尽管对教育者来说是耗时的，但这种反馈对学习来说具有巨大的价值，可以促使他们不断改进学习，并鼓励他们积极参与学习过程。认识到 GenAI 在这方面有所助益，我们团队在 2023-24 学年第 2 学期进行了探索，发现输入学生的作业并从君谋寻求反馈，便可得到针对性和具体的关于他们作业的评论，如组织、语法和词汇等。虽然需要多次尝试才能获得令人满意的结果，但生成的反馈大部分与评估类别相关的反馈是可用的。关于任务完成方面，团队承认 GenAI 工具无法就这个方面提供评论，尽管如此，我们团队一致认为，通过集中关注学生任务完成情

况，老师们可以根据学生的表现提供更详细和有意义的反馈。最终，我们团队得出结论，虽然需要审查生成的反馈以涵盖与任务相关的评论和上下文特定的建议，但利用 GenAI 可以极大地减少花费的时间，并向学生提供全面而个性化的反馈。

结论

经过一年的时间，我和我的同事们一致认为 GenAI 工具在考核相关事项方面极大地帮助我们，提高了效率并改善了我们的输出质量。最初我们将 GenAI 视为对手，随及我们的观点发生了变化，积极建立一种互惠互利的关系。然而，我们都感到尽管这种合作是有价值的，但技术的不断更新，可能与大学现有系统或政策发生冲突，其结果仍然是不可预测的。作为高等教育从业者，我们理解将 GenAI 整合到我们工作中的必要性，但我们也不能忽视保持了解并不断调整，审查我们的做法，以最大化技术工具的好处的重要性。GenAI 是一个有用的盟友，尽管存在其独特的挑战。

参考文献：

Ansari, A. N., Ahmad, S., & Bhutta, S. M. (2023). Mapping the global evidence around the use of ChatGPT in higher education: A systematic scoping review. *Education and Information Technologies*, 1-41.

Baidoo-Anu, D., & Ansah, L. O. (2023). Education in the era of generative artificial intelligence (AI): Understanding the potential benefits of ChatGPT in promoting teaching and learning. *Journal of AI*, 7(1), 52-62.

Chaudhry, I. S., Sarwary, S. A. M., El Refae, G. A., & Chabchoub, H. (2023). Time to Revisit Existing Student's Performance Evaluation Approach in Higher Education Sector in a New Era of ChatGPT—A Case Study. *Cogent Education*, 10(1), 2210461.

Kim, M., & Adlof, L. (2024). Adapting to the Future: ChatGPT as a Means for Supporting Constructivist Learning Environments. *TechTrends*, 68(1), 37-46.

Liu, M., Ren, Y., Nyagoga, L. M., Stonier, F., Wu, Z., & Yu, L. (2023). Future of education in the era of generative artificial intelligence: Consensus among Chinese scholars on applications of ChatGPT in schools. *Future in Educational Research*, 1(1), 72-101.

Meniado, J. C. (2023). The Impact of ChatGPT on English Language Teaching, Learning, and Assessment: A Rapid Review of Literature. *Arab World English Journal*, 14(4).

Moorhouse, B. L., Yeo, M. A., & Wan, Y. (2023). Generative AI tools and assessment: Guidelines of the world's top-ranking universities. *Computers and Education Open*, 5, 100151.

Weber-Wulff, D., Anohina-Naumeca, A., Bjelobaba, S., Foltýnek, T., Guerrero-Dib, J., Popoola, O., ... & Waddington, L. (2023). Testing of detection tools for AI-generated text. *International Journal for Educational Integrity*, 19(1), 26.

1.4 探索生成式 AI 聊天机器人在语言教育中的协作潜力：通过人工智能互动提升学习成果

作者:

王佳石, 语言讲师

英语语言中心, 语言学院, 西交利物浦大学

王岸瑛, 高级语言讲师

英语语言中心, 语言学院, 西交利物浦大学

摘要

本文研究了人类与由大型语言模型 (LLM) 驱动的生成式 AI 聊天机器人在教育环境中的协作潜力。作者强调了教师在利用人工智能增强学习成果方面的积极作用, 而非将其视为教育者的替代品。作者证实了 AI 聊天机器人在语言教育中可以扮演的四个关键角色: 对话者、内容提供者、教学助手和评估者。本文的案例研究重点关注了像 XIPU AI 和 ChatGPT 这样的聊天机器人如何增强 CEFR (欧洲语言共同参考框架) 水平为 B2+ 的学生的 EAP 学习体验。

引言

随着人工智能在教育环境中的日益融合, 学者们开始重点研究人类与人工智能之间的合作, 指出协作往往比孤立的方法更能产生有效的学习成果 (Kim et al., 2022; Xu & Ouyang, 2022)。这些研究强调了教师积极作用的重要性, 展示了他们如何促进人工智能对教育的积极影响, 而不是将人工智能视为教育者的潜在替代品。为了更好地发挥 AI 在教育中的潜力, 特别是由大型语言模型 (LLM) 驱动的生成式 AI 聊天机器人, Jeon 和 Lee (2023) 已经确定了这种聊天机器人在语言教育中扮演的四个关键角色: 对话者、内容提供者、教学助手和评估者。

在本文的案例研究中，我们通过呈现 XIPU AI 和 ChatGPT 等聊天机器人如何提升 CEFR（欧洲语言共同参考框架）水平为 B2+ 的学生在 EAP 学习中的体验，来阐述这些聊天机器人在教育领域扮演的关键角色。

1. 对话者：

我们充分利用聊天机器人的角色扮演功能，以提升学生的语言技能。通过引导学生多角度分析问题和构建有力论点的方式，我们培养了他们的批判性思维。使用诸如“你扮演 A，我扮演 B”之类的提示或指令，学生们沉浸在涵盖从商业到地球科学的主题的讨论中。通过参与由 AI 促进的角色扮演，学生们学会了考虑不同观点，提高了他们分析和表达复杂思想的能力。此外，诸如“提供更多细节，如现实生活中的例子、专家意见和统计数据”的指令可以帮助学生发展建立健全论点的能力。

在 EAP 的教学和学习中，学生需要参与小组讨论，并在写作和口语环境中提出充分发展的论点。通过这种基于 AI 的方法，我们有效地增强了这些能力。以下是具体操作方法：课堂上，在我们展示了与聊天机器人的示例对话后，我们将学生分成小组，分配角色，并让他们与聊天机器人交谈。学生们记录下重要的论点，随后被重新分组，进行非 AI 辅助的讨论，运用从 AI 对话中获得的见解。

聊天机器人通过交互式讨论和情境活动为应用语言技能提供了沉浸式和支持性环境。这使得学习者可以练习文本对话，类似于与母语人士交流。然而，学者已经观察到像 ChatGPT 这样的 AI 程序背后的数据来源可能存在偏见（Hartmann et al., 2023）。因此，教师和学生有责任最终评估 AI 生成的知识是否准确无偏见。

示例指令：

- 设身处地为……，你对……有何看法？
- 如果你是一名员工，你会怎么想？
- 你能提供更多细节，比如现实生活中的例子、专家意见和统计数据吗？

The screenshot shows a chat interface with a light blue background. It contains a series of alternating yellow and white message bubbles. The yellow bubbles represent the user's prompts, and the white bubbles represent the AI's responses. The conversation starts with a system instruction, followed by a user prompt to act as an employee, an AI response, a user prompt to put oneself in the shoes of employees, an AI response, a user prompt to give one idea at a time, an AI response, and finally a user prompt to give one idea, explain it, and provide examples or evidence.

You act as an employee, while I will act as an employer, and we will engage in a role-play about whether it is ok to use high-tech to monitor employees in the workplace. You start the discussion.

As an AI, I understand that there are different perspectives on using high-tech to monitor employees in the workplace. Some argue that it can improve productivity, security, and safety, while others have concerns about invasion of privacy and potential misuse of the collected data. What are your thoughts on this matter?

put yourself in the shoes of employees, what do you think?

From the perspective of employees, there may be concerns about privacy, feeling constantly monitored, and the potential for the data to be used in ways that negatively impact their work-life balance. Transparency and clear communication about the purpose and boundaries of monitoring can help alleviate some of these concerns. It's important for employees to feel respected and valued in the workplace, and that includes considering their feelings about being monitored.

please give one idea at a time

Certainly. From the perspective of employees, the use of high-tech monitoring in the workplace may raise concerns about privacy and the feeling of being constantly monitored.

give one idea, then explain it and finally give examples or evidence to support your idea

2. 内容提供者：

聊天机器人的多功能性延伸到为学生设计定制课程和评估。利用 AI XIPU，我们为 EAP035 课程的学生设计了期末考试材料。该任务涉及撰写一个 400 字综合摘要。学生阅读一篇短文，然后听一段相关的演讲，最后撰写一篇综合摘要，对这两部分内容进行对比。在将此任务分配给 AI XIPU 时，我们明确了段落结构、字数，并要求增加相对应的细节，同时调整语言难度，以确保考试难度与学生在 B2-C1 语言能力水平相匹配。

除了生成听力和阅读材料外，聊天机器人还能生成写作答案。之前，设计试卷和答案需要 7 天左右，但是 AI 简化了整个流程，使所有任务在一天内完成。因此，我们能够生成八套练习和答案，作为学生在期末考试前练习摘要技能的自学材料。

通过巧妙地运用聊天机器人，我们成功增强了课程和评估开发的效率，这与最新研究 (Lund & Ting, 2023) 对其在教育内容生成方面的显著能力的认识相一致。然而，使用者在应用中需关注信息的准确性。设计准确的指令可能耗时，而 Rudolph et al. (2023) 指出，教育者要采取积极措施应对 AI 生成的虚假信息。为了确保准确性，教育者应采取警惕的态度，定期验证 AI 生成的输出，交叉参考信息，并提供清晰的说明。这种合作方法使教育者能够有效地掌控教育材料的准确性和可靠性，创造出一个平衡而有效的学习环境。

示例指令：

- 请列举至少 5 个关于 xxx (主题) 的论点及其相应的论据
- 请将语言水平调整到 B2-C1
- 请简要概括文章的三个要点及其分论点

write a 700-710 words reading text featuring geoengineering. in the first paragraph, include background information, define what geoengineering is and how it works. in the second paragraph, show the first advantage of geoengineering (mitigate climate change/global warming), add explanations, examples, statistics or quotations. in the third paragraph, show the second advantage of geoengineering (quick implementation), add explanations, examples, statistics or quotations. in the 4th paragraph, show the third advantage of geoengineering (low costs compared to traditional methods), add explanations, examples, statistics or quotations. in the last paragraph, conclude but do not summarize the three main advantages



Geoengineering, also known as climate engineering, is a set of technologies and techniques that aim to mitigate the impacts of climate change by directly manipulating the Earth's climate system. These methods can be grouped into two main categories: solar radiation management (SRM) and carbon dioxide removal (CDR). SRM techniques involve reflecting sunlight back into space to cool the planet, while CDR techniques aim to remove carbon dioxide from the atmosphere. While geoengineering poses risks and ethical concerns, it is increasingly being considered as a potential tool to address the challenges of climate change.

One of the primary advantages of geoengineering is its potential to mitigate climate change and global warming. SRM techniques such as stratospheric aerosol injection and marine cloud brightening could help offset the warming effects of greenhouse gases by reflecting sunlight away from the Earth. By doing so, these methods could potentially reduce global temperatures and slow the rate of climate change. For example, a study published in the journal *Environmental Research Letters* found that solar geoengineering could help offset the warming effects of a doubling of carbon dioxide in the atmosphere, potentially reducing the risk of extreme heat events and other climate-related impacts.

Another key advantage of geoengineering is its potential for quick implementation. Unlike many traditional climate mitigation strategies, which often require significant time and resources to develop and deploy, some geoengineering techniques could be implemented relatively quickly in response to sudden changes in the climate. For instance, researchers have proposed using reflective materials to brighten the surfaces of buildings and roads, which could help cool urban areas and mitigate the urban heat island effect. This rapid response capability could be particularly valuable in addressing unforeseen climate-related emergencies or extreme events.

In addition to its potential effectiveness and rapid deployment, geoengineering also offers the advantage of being relatively cost-effective compared to traditional climate mitigation methods. For instance, some CDR techniques, such as afforestation and direct air capture, have been

3. 评估者：

使用 XIPU AI 生成测试是聊天机器人在评估者角色中提供的极具价值的功能。利用 XIPU AI，我们设计了一套小测验，旨在评估学生对我们提供的自学材料的理解程度。这些自学材料主要由涵盖各种主题的视频内容组成。由于自学活动旨在鼓励学生独立使用所提供的材料，我们设计了一些活动来评估他们的学习进度。我们特别指示聊天机器人创建包含多种问题类型的小测验，以帮助学生集中注意力于视频中的关键信息。此外，我们要求聊天机器人为每个小测验生成相应的答案。

使用 XIPU AI 创建测验的主要优势之一是其效率。通过自动化这一过程，教师能够节省宝贵的时间和精力。聊天机器人以快速而准确的方式生成测验，使教育者能够专注于教学职责的其他重要方面（Beke's & Galzina, 2023）。然而，XIPU AI 在测验创建方面存在一个缺陷，即其无法直接处理视频材料。由于 XIPU AI 是基于文本的语言模型，它无法解释视频中的音频或视觉线索。在基于视频内容创建测验时，这带来了挑战，因为聊天机器人仅依赖于视频的转录或书面摘要。这种限制可能导致关键的视觉或听觉元素被忽视，而这些元素对于生成有效的测验问题可能有所关联。因此，教育者需要确保准确的转录或摘要可供聊天机器人使用，这可能需要投入额外的时间和精力来准备测验所需的材料。

示例指令：

- 请根据以下内容编写十个不同类型的测验问题：
- 请基于以下内容创建十个不同类型的测验并提供答案：

Could you please create ten diverse types of quizzes based on the following content? Please provide the answer key as well. even if you're not invited to speak at your next scientific meeting, you still have a great opportunity to share your results. and while you're fellow scientists at a poster session, a well design poster that efficiently gets across your main ideas can make the difference between a lack list or showing and a standout appearance. here we'll go over some things to consider when making a research poster from content and organization to increasing visual appeal. the number one mistake of scientific posters is to pack into much information. even the most interested visitors to your poster are not prepared to stand for half an hour and read the entire thing. so make it easy for them to get the just. you don't need to include all the information you would in a main script, and you don't need to use full sentences, use bullet points. justifying your text on the left side can help make it easier to read, and as always, a picture is worth a thousand words. your figures are the heart and soul of your poster. use them to your advantage and don't bury them with large blocks of text that no one will read. structure is just as important to a poster as it is to a paper. present your ideas in a logical order with your poster layout facilitating the organization. keep in mind that people naturally read from left to right and from top to bottom. one popular option is display a horizons onto the oriented poster into three columns. regardless of the pattern you choose, make sure it's clear to readers where to start and end. in designing your poster, don't be afraid of white or negative space. if you fail every inch, your poster will look cluttered and be hard for viewers to take in. in fact, as much as forty percent of your poster should be blank. use this space strategically to draw attention to your most important messages. color can really live in up your poster, but be selective only use three to five colors and avoid ones that are too bright or print poorly. don't even think of using patterns or dark colors for the background. these can be distracting hard on eyes and will also make your figures look bad. keep it simple. why does the easiest to work with and the cheapest to print? even if your poster looks grey and includes the right level of information, if the text is too small, you'll annoy visitors and drive away your audience. a good rule of them is to have everything easily visible from six feet away and nothing smaller than twenty four point. avoid unprofessional funds such as comic sands and don't include too many different funds. they will give your poster a chaotic look for your body. text is usually a good idea to choose a ara fund. those are the ones with the extra strokes at the end of letters, lightness, new roman, which are easier to read when small for titles and headings, pick an error fund such such as, or homesick. short and sweet titles are usually better because many conference attended scan the poster session titles to find the presentations they don't want to miss. a good title that conveys your message, and a weather in abstract can really draw people to your poster. don't assume a cell



Based on the content provided, here are ten different types of quizzes along with the answer keys:

Multiple Choice: Question: What's the biggest mistake when creating a scientific poster? A. Too many images B. Too much information C. Too many colors D. Too small text

Answer: B. Too much information

True or False: Question: Justifying your text on the left side makes it easier to read. Answer: True

Fill in the blank: Question: As much as ____ percent of your poster should be blank. Answer: 40

Short answer: Question: Why is it suggested to use bullet points in a scientific poster? Answer: Bullet points help in presenting the information in a succinct and easily digestible format, which makes it easier for the viewer to understand the main ideas.

Multiple Choice: Question: Why should you avoid using patterns or dark colors for the background of your poster? A. They are hard on the eyes B. They make figures look bad C. All of the above D. None of the above

Answer: C. All of the above

Fill in the blank: Question: For the text on your poster, nothing should be smaller than ____ point. Answer: 24

True or False: Question: Using too many different fonts can make your poster look chaotic. Answer: True

Short answer: Question: Why is "white" a good choice for the background of your poster? Answer: White is the easiest to work with and also the cheapest to print. It makes the poster look simpler and clearer, and it doesn't distract the viewer.

Multiple Choice: Question: What type of font is usually a good idea to choose for the body text of your poster? A. Serif (like Times New Roman) B. Sans Serif (like Arial or Helvetica) C. Comic Sands D. None of the above

Answer: A. Serif (like Times New Roman)

True or False: Question: Short and sweet titles are usually better because many conference attendees scan the poster session titles to find the presentations they don't want to miss. Answer: True

4. 教学助手:

聊天机器人在教学助手角色中也扮演着重要的角色。其中一个值得注意的应用是其语法检查功能。在评估任务中，学生需要撰写约 1300 字的报告。为了提供有针对性的语言使用反馈，教师选择了每份报告中的一个段落进行仔细的语法检查。然后，聊天机器人被用来进一步协助识别和纠正所选段落中的语法错误，为学生在改善写作技能方面提供额外支持。这种方法使得反馈更有针对性，提高了语法检查过程的有效性。

使用 ChatGPT 作为语法检查器既有优势又有劣势。其主要好处之一是它能够帮助识别和纠正书面文本中的语法错误。通过利用聊天机器人分析学生报告中的某一段落，提供了额外的支持，有助于提升他们的写作技能。然而，我们也不能忽视其在某些方面的局限性。ChatGPT 可能不会始终准确捕获所有语法错误，因为它依赖于预先训练的模式，可能无法充分理解写作的上下文或细微差别。例如，Huang 等人（2023）指出，计算机语义分析主要强调词的直接意义，可能忽略词与上下文结合的完整含义。比如在下面的示例中我们可以看到，在原始段落中，“学生的弱点”这一短语已经存在一个表示所有格的撇号，但是 ChatGPT 仍然让学生加撇号。因此，尽管 ChatGPT 可以成为检查语法的一个有价值的工具，但其应与人类反馈和指导结合使用，以确保语言改进的全面性和准确性。

示例指令：

- 请在以下段落中显示语法问题，但不要在段落中进行更正：
- 请列出段落中的语法错误而不做更正：
- 请根据时态使用指出语法问题：

Please highlight the grammar issues in the paragraph below, but please do not correct them in the paragraph:
Educational researchers and policymakers agree that the medium of Instruction is significantly influencing the quality of education(LUEG and LUEG,2015). Tran Nguyen Quyen Anh (2022) also claimed that as English takes a prominent role as an international language, studying in English as a Medium Instruction(EMI) environment was believed to be conducive to increasing internationalization and beneficial to career development for college students. Moreover, students' weaknesses in English can be of practical value for designing a remedial English language proficiency course (Humaira Irfan, 2018).



Highlighted grammar issues in the paragraph:

- "Instruction" should be "instruction" to match the capitalization style.
- "influencing" should be changed to "influences" to maintain tense consistency.
- "as English takes a prominent role" should be "as English plays a prominent role" for correct verb usage.
- "studying in English as a Medium Instruction (EMI) environment was believed" should be "studying in an English Medium Instruction (EMI) environment is believed" to maintain tense consistency.
- "increasing internationalization and beneficial to career development" should be "increasing internationalization and being beneficial to career development" for parallel structure.
- "students' weaknesses" should have an apostrophe after "students" to indicate possession.
- "designing a remedial English language proficiency course (Humaira Irfan, 2018)" should have a space after the comma and before the opening parenthesis.

Chat GPT 具有重要的教育潜力，但其目的并不是取代人类教育者。相反，它可以用来辅助教师或增强教师的专业素质。教育者在认识到生成式 AI 聊天机器人在自动化教学任务方面的力量后，应将其视为一种提高教学效果的工具，而不是教师与学生互动的替代品。我们相信，在这种高技术的帮助下，教学职业可能需要重新定义，教育工作者需要认识到本案例研究中所展示的 AI 聊天机器人在语言教育中可以扮演的四个角色。

参考文献：

- Allouch, M.; Azaria, A. and Azoulay, R. (2021) 'Conversational Agents: Goals, Technologies, Vision and Challenges', *Sensors*, 21(24), 8448. DOI: [10.3390/s21248448](https://doi.org/10.3390/s21248448)
- Beke's, E. R., & Galzina, V. (2023). Exploring the pedagogical use of AI-powered chatbots educational perceptions and practices. In 2023 46th MIPRO ICT and electronics convention (MIPRO) (pp. 636–641). <https://doi.org/10.23919/MIPRO57284.2023.10159734>
- Hartmann, J., Schwenzow, J., & Witte, M. (2023). The political ideology of conversational AI: Converging evidence on ChatGPT's pro-environmental, left-libertarian orientation. *arXiv*. <https://doi.org/10.48550/arXiv.2301.01768>
- Huang, X., Zou D., Cheng, G., Chen, X., & Xie, H. (2023). Trends, research issues and applications of artificial intelligence in language education. *Educational Society & Technology* 26(1), 112–131. https://www.j-ets.net/collection/forthcoming-articles/26_1

Kim, J., Lee, H., & Cho, Y. H. (2022). Learning design to support student-AI collaboration: Perspectives of leading teachers for AI in education. *Education and Information Technologies*, 27, 6069–6104. <https://doi.org/10.1007/s10639-021-10831-6>

Lund, B., & Ting, W. (2023). Chatting about ChatGPT: How May AI and GPT Impact Academia and Libraries? *Library Hi Tech News*, 40(3), 26-29. <https://doi.org/10.1108/LHTN-01-2023-0009>

Pérez-Marín, D. (2021) ‘A Review of the Practical Applications of Pedagogic Conversational Agents to Be Used in School and University Classrooms’. *Digital*, 1(1)

33. 18-33. DOI:[10.3390/digital1010002](https://doi.org/10.3390/digital1010002)

Rudolph, J., Tan, S., & Tan, S. (2023). ChatGPT: Bullshit spewer or the end of traditional assessments in higher education? *Journal of Applied Learning and Teaching*, 6(1), 342- 363. <https://doi.org/10.37074/jalt.2023.6.1.9>

Xu, W., & Ouyang, F. A. (2022). A systematic review of AI role in the educational system based on a proposed conceptual framework. *Education and Information Technologies*, 27, 4195–4223. <https://doi.org/10.1007/s10639-021-10774-y>

1.5 使用西浦人工智能来提升教学和个人经验分享

作者:

黄璐璐, 副语言讲师

英语语言中心, 语言学院, 西交利物浦大学

摘要

自从西交利物浦大学引入西浦人工智能后, 我对其功能非常感兴趣。经过几次试验, 我发现这个工具在输入有效的指令时可以显著减少教师的教学材料设计时间。此外, 通过生成满足学生个性化需求的优质资源, 它也可以成为增强学生自主学习的有效工具。

关键词: 西浦人工智能、教学材料设计、自主学习

引言

在 2023-2024 学年的第一个学期, 我接受了由西浦教育发展部门提供的关于如何利用西浦人工智能的培训, 深受启发。此外, 客座讲师 Dr. Kou 的讲座进一步促使我探索这个工具的应用。根据我的个人经验, 这个工具不仅可以减少教育工作者的课程准备时间, 还可以提高学生的学习自主性。本文将探讨两个西浦人工智能的应用案例, 并对其优缺点进行深入分析。

使用西浦人工智能生成词汇测验卷

在语言习得过程中, 词汇量的积累至关重要, 因为词汇是四项语言技能的基础 (Groot, 2000; Schmitt 2000)。图 1, 艾宾浩斯记忆曲线 (Zhu, 2020, p.901), 揭示了新习得知识的快速遗忘规律, 并强调如果没有及时复习, 学习者可能在第一天之后就迅速忘记一些新信息, 而一个星期后仅有大约 10% 的新知识能够在记忆中保留。因此, 及时复习词汇的重要性不容忽视。

此外，诸如 Laufer (1998) 和 Webb (2007) 等学者都强调了重复在词汇学习中的关键作用。基于这些理论，我通常会在第二天帮助学生复习单词和词组，并在接下来的一周内再次复习，希望能够达到相对较高水平的新词汇保留。除了复习的频率外，复习方法也值得深思。据 Pica (1997) 的研究显示，传统的听写可能并不高效，因此我常要求学生在复习时选择正确的单词或短语来完成一个句子，这样的做法为学生提供了一个并列文本，围绕某一词汇项目的其他单词和短语 (Lewis, 1997)。这种复习方式确保了学生对词汇的更全面理解。



图 1: 艾宾浩斯记忆曲线 (Zhu, 2020, P901)

然而，设计一个合适的小测验来复习新学习的词汇项通常需要耗费不少时间。以前，我的方法是使用电子词典选择合适的句子，然后自行设计两个或更多的选项，这一过程耗时耗力。幸运的是，在西浦人工智能的帮助下，只要我提供清晰的指示，它便能够迅速创建一个词汇测验卷。图 2 是我提供指令让西浦人工智能生成小测验的一个例子。

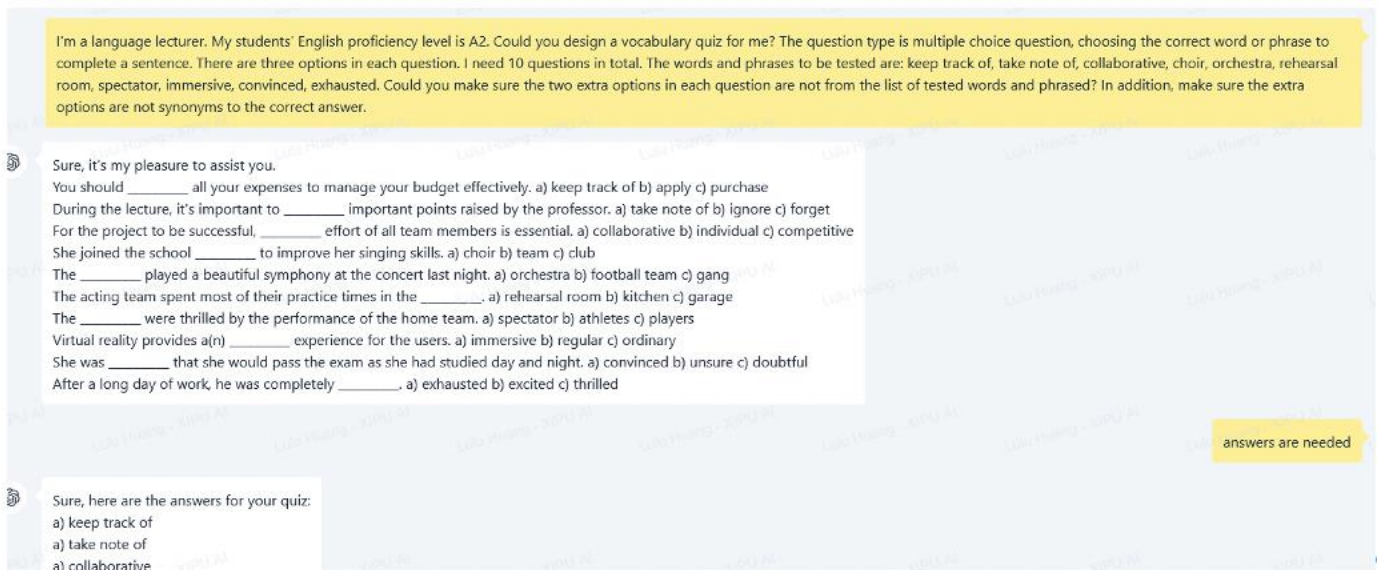


图 2：西浦人工智能生成的一个小测验

利用西浦人工智能生成词汇小测验的优点显而易见。毫无疑问，它大大节省了我的时间。

我可以把之前使用的指令保存起来，每次创建新的小测验时，只需替换模板指令中要测试的单词和短语。在输入新编辑的指令后的 10 秒钟内，便能呈现一个理想的测验卷，极大地减少了我的准备时间。

然而，作为西浦人工智能的用户，我必须强调提供清晰指示才能获得令人满意的结果。在最初的使用经历中，我遇到了各种令人不满意的情况。例如，在图 2 中，我使用了两个句子来准确概括我对每个问题中两个干扰选项的要求。这种预防措施源于我观察到西浦人工智能可能只会使用我所提供的词汇来编辑每道题的干扰选项。因此，我要求干扰选项不应来自我的列表，这样新生成的测验卷中的干扰选项将与我的词汇列表不同。然而，之后我又发现新的干扰项是被测试的单词或短语的同义词，这可能会让学生感到困惑。因此，我进一步完善了我的指令，最终得到了一个更满意的测验卷。因此，对于初次使用西浦人工智能的用户，如果想从这个工具中获得最佳结果，我强烈建议在分析该工具的反馈和调整自己的指令时要非常谨慎。

指导学生使用西浦人工智能备考口试

中国大一学生通常在从高中转变为大学生的过程中会经历重大的学术生活变化。在高中阶段，他们需要面对频繁的测验和考试压力，同时严格遵循教师规定的学习计划，因此缺乏自主学习经验。相反，在大学，考试频率较低，更多时候需要学生独立自主为考试做准备。因此，学习自主性对大一学生来说至关重要。

在我的课堂上，大一的学生通常对口语考试感到非常担忧。这可能是因为在在中国大部分省份，高考并不考察口语，导致口语能力在很大程度上被忽视。然而，在西交利物浦大学，口语在学术英语（EAP）课程中占有重要的地位。尽管如此，专门用于练习口语技能的课堂时间却非常有限。意识到学生或许可以通过自主练习来缓解焦虑，我引入了西浦人工智能作为一个宝贵的工具，来帮助他们为口语考试做准备。在第一学期，我们模块口试的一部分是回答与教材中的 10 个主题相关的问题。学生们总是问我索要去年的题库，但由于我们教材已经改变，这并不适用。

相比之下，西浦人工智能可以成为学生准备口语考试的好工具。图 3 展示了西浦人工智能如何帮助学生准备口试的一个例子。西浦人工智能可以生成一些与特定主题相关的问题和词汇。当学生感知到他们的学习活动与之后的考试之间有直接联系时，他们通常会更有动力

（Nicol & MacFarlane-Dick, 2006）。当我介绍用这种方法备考口试时，学生们的反馈普遍非常良好。他们发现这种方法直接且有效。自从使用这种方法以来，再也没有学生向我索要过去几年使用的题库。显然，学生们已经接受了西浦人工智能，并能够独立自主并有信心地利用这个工具备考口试。

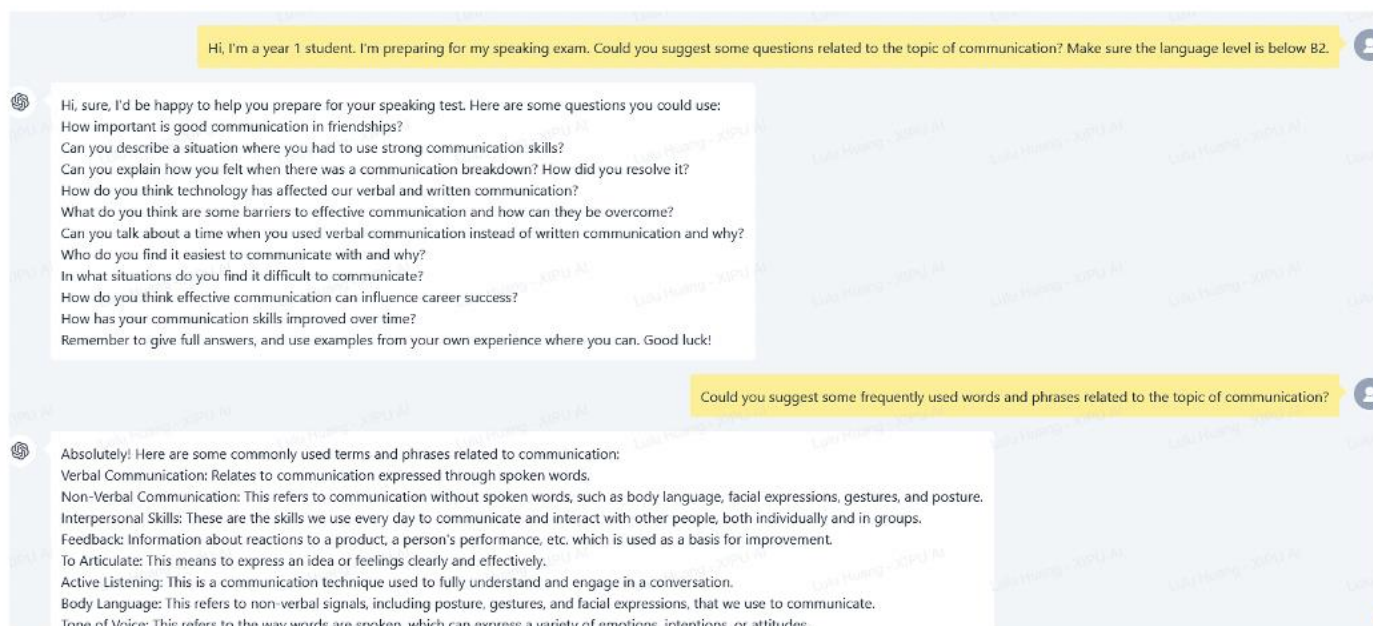


图 3：西浦人工智能如何帮助学生准备口试的一个例子

这种对西浦人工智能的应用有两个重要的好处。如前所述，第一个好处是促进学生的自主学习，第二个好处在于有助于学生在学术上取得更好的成绩。一些学者已经指出，有效地利用技术可能会提高学习者的成就水平（Schwartz, 2014; Wong 等人, 2021）。由于西交利物浦大学的学生可以方便地使用西浦人工智能，因此他们可以随时随地利用这个现成的工具来解决各种学术挑战，这也有助于他们的个人整体发展。

然而，这个实践中还存在一个主要的局限性。虽然西浦人工智能可以生成与考试相关的问题，帮助学生准备考试，但在口语反馈方面存在不足。尽管学生可以和同伴进行口语练习，但根据我的个人经验，语言水平较低的学生可能很难为彼此的表现提供建设性建议。同时，让每个学生都和老师进行口语练习又是不切实际的。因此，如果西浦人工智能可以为学生的口语表现提供反馈，那么它就有能显著提高学生自主准备口语测试的能力。

总结

在这篇文章中，我介绍了西浦人工智能如何能成为教师设计教学材料和学生自主准备考试的宝贵工具。我坚信，通过更加细心地尝试使用这个工具，教师和学生都可以获得极大的好处。

参考文献:

- Groot, P. J. M. (2000). Computer Assisted Second Language Vocabulary Acquisition. *Language Learning & Technology: A Refereed Journal for Second and Foreign Language Educators*, 4(1), 60–81. <https://doi.org/10.1111/0023-8333.00110>
- Laufer, B. (1998). The Development of Passive and Active Vocabulary in a Second Language: Same or Different? *Applied Linguistics*, 19(2), 255–271. <https://doi.org/10.1093/applin/19.2.255>
- Lewis, M. (1997). *Implementing the lexical approach: putting theory into practice*. Language Teaching Publications.
- Nicol, D. & MacFarlane-Dick, D. (2006). Formative assessment and self-regulated learning: a model and seven principles of good feedback practice. *Studies in Higher Education*, 31(2), 199–218.
- Pica, T. (1997). Tradition and Transition in Second Language Teaching Methodology. *Working Papers in Educational Linguistics*, 13(1), 1–22.
- Schmitt, N. (2000). *Vocabulary in language teaching*. Cambridge University Press.
- Schwartz, D. M. (1,2,3). (2014). Breaking Through Barriers: Using Technology to Address Executive Function Weaknesses and Improve Student Achievement. *Applied Neuropsychology: Child*, 3(3), 173–181–181. <https://doi-org.ez.xjtlu.edu.cn/10.1080/21622965.2013.875296>
- Webb, S. (2007). The Effects of Repetition on Vocabulary Knowledge. *Applied Linguistics*, 28(2), 46–65. <https://doi.org/10.1093/applin/aml048>

Wong, C. H. S., Tsang, K. C. K., & Chiu, W.-K. (2021). Using Augmented Reality as a Powerful and Innovative Technology to Increase Enthusiasm and Enhance Student Learning in Higher Education Chemistry Courses. *Journal of Chemical Education*, 98(11), 3476-3485–3485. <https://doi-org.ez.xjtlu.edu.cn/10.1021/acs.jchemed.0c01029>

Zhu, D. (2020). Programming of English Word Review Planning Time Based on Ebinhaus Forgetting Curve. *2020 International Conference on Intelligent Transportation, Big Data & Smart City (ICITBS)*, *Intelligent Transportation, Big Data & Smart City (ICITBS)*, *2020 International Conference on, ICITBS*, 901–904. <https://doi.org/10.1109/ICITBS49701.2020.00199>

1.6 AI 教师密室逃脱：展示生成式人工智能作为教学助手实际应用的互动活动

作者:

Charlotte BRIGGS, 高级讲师

英语语言中心, 语言学院, 西交利物浦大学

Sam DORAN, 高级讲师

英语语言中心, 语言学院, 西交利物浦大学

摘要

随着生成式 AI 聊天机器人在功能性和可访问性方面的显著提升, 它成为了许多教育工作者在繁忙日程中的理想选择。在最近举办的“AI 创意集会”活动中, 我们设置了一个独特的互动展台, 通过一场别开生面的交互式数字密室逃脱游戏, 深入探索了生成式 AI 在教育领域的应用潜力。这一活动旨在鼓励教师们积极利用 AI 辅助教材设计, 并通过游戏化的方式促使他们深入反思和讨论各自的教学经验和策略。我们使用的 AI 界面是由西交利物浦大学研发的 XIPU AI。参与者们与聊天机器人互动, 以“逃离”虚拟教室为目标, 完成一系列富有挑战性的任务, 如生成阅读文本、阅读理解问题、趣味预热活动以及使用 AI 构建图片等。随后, 我们还邀请参与者对教材的质量和可用性进行评估, 并提供了详细的文字反馈。这次活动不仅激发了教师们对 AI 技术的浓厚兴趣, 也揭示了其在实际应用中的局限性, 强调了严谨组织提示词和监督生成结果的重要性。此次密室逃脱活动展示了其作为教师培训工具的巨大潜力, 有望促进 AI 在教育领域的合理应用。

关键词: 生成式 AI、教材创建、AI 教学助手、H5P 数字密室逃脱。

背景

在教育领域，教师们需要积极寻求能够提升学生学习体验的新技术。近年来，生成式 AI 的快速发展及其在大众媒体、研究期刊和教育会议中的广泛讨论，引起了教育工作者的广泛关注。特别是在语言教学领域，人们开始深入探讨 AI 系统如何影响语言习得和评估(Huang et al., 2023; Liang et al., 2023)。与此同时，AI 在课堂教学和教材设计方面的支持作用也逐渐受到重视(Grassini, 2023; Zirar, 2023)。为了进一步推动这一领域的探索，西交利物浦大学语言学院团队于 2023 年 12 月举办了一场别开生面的“AI 创意集市”活动。此次活动汇聚了众多教师，共同分享观点，并尝试了一系列与 AI 在教育中的应用相关的创新实践。



图一：老师们在展台尝试活动

在这场活动中，我们特别设计并展示了一个以 AI 辅助教材设计为主题的交互式数字密室逃脱游戏。这一活动不仅展示了 AI 技术的趣味性和互动性，还激发了教师们对 AI 教育应用的深入思考和讨论。我们使用的 AI 界面是西交利物浦大学自主开发的 XIPU AI，这是一款专为教育者和学生量身打造的 AI 聊天机器人。配合我们在“学习超市”（西交利物浦大学学习管理系统）上创建的 H5P 数字密室逃脱游戏，这一展台吸引了大批教师的热情参与，并为我们提供了

宝贵的反馈和见解。在深入探讨本次活动及其启示之前，我们先来简要回顾一下相关的研究背景。

文献综述

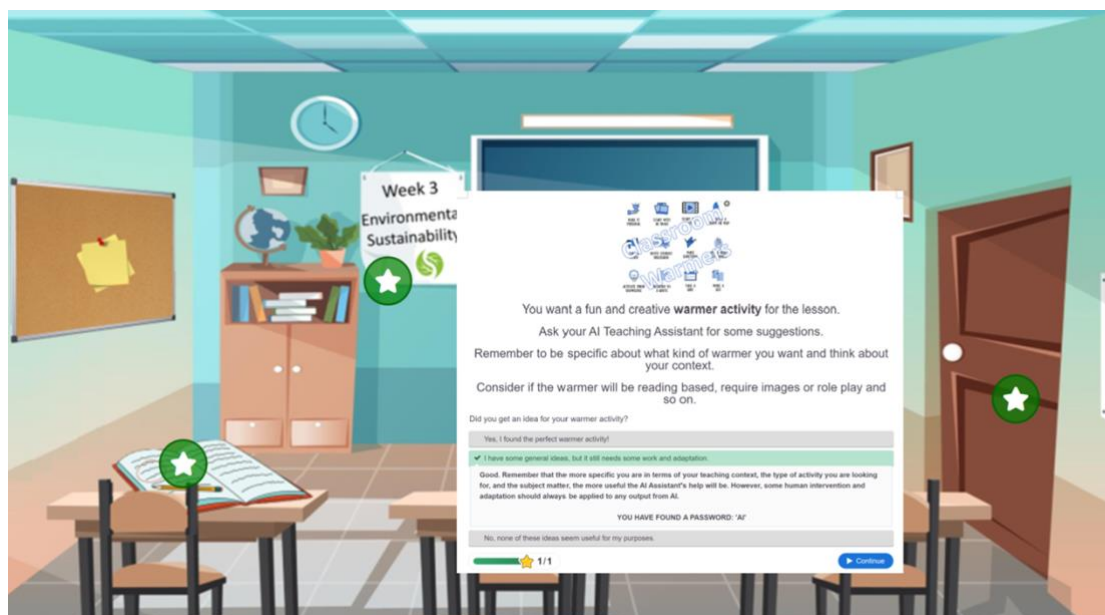
AI 辅助教学

近年来，教育领域的 AI 研究逐渐受到关注。Liang 等人（2023）对过去 20 年的相关研究进行了深入的回顾与分析，指出 AI 在教材设计方面的应用直至近期才获得较为有限的重视。早期的探索多是将 AI 视为一种先进的搜索引擎，用以推荐适宜的阅读材料，或是探讨教育工作者对 AI 作为工具的接受程度。然而，在过去的五年中，这一领域的研究兴趣显著增长，AI 的应用范围已扩展至文本、活动、测验等多个方面（Grassini, 2023; Zirar, 2023）。在现有的研究中，如何提供准确且恰当的提示词（Zirar, 2023）以及有效监督 AI 生成的内容（Wrigley, 2018）已成为使用者必须掌握的核心技能。尤其值得注意的是，近年来像 ChatGPT 这样的生成式 AI 聊天机器人在功能性和易用性上取得了显著的进步。对于忙碌的教师而言，这成为了一个极具吸引力的选择。他们可以将更多的精力从繁琐的任务中解放出来，转而投入到更有意义的教学讨论和创造性工作中（Grassini, 2023; Wrigley, 2018）。因此，本次活动的举办正是对这项技术潜在优势和挑战的及时探讨与实践。

H5P 交互式材料

H5P（HTML5 Package）作为一种新兴的交互式数字材料创建框架，因其易用性和在提升内容吸引力与参与度方面的显著优势，正逐渐获得广泛的认可与应用。用户可以通过一系列丰富多彩的活动，如开放和闭合问题、填空或拖拽答案等，与多媒体内容（如文本、视频）进行深度互动，并在答题后即时获得反馈，从而提供多样化的学习路径（Homanová & Havlásková, 2019; Doran & Briggs, 2024）。选择 H5P 作为活动形式，旨在吸引参与者的兴趣，并引导他们

顺利完成一系列教材设计与评估任务。



图二： 交互数字密室逃脱

活动

参观者步入展台，映入眼帘的是两块屏幕：一块呈现着与教室图片相结合的数字密室逃脱场景，另一块则是 XIPU AI 的交互界面。参与者将化身教师角色，以“逃离”数字教室为挑战目标，通过完成一系列以环境可持续性为主题的任务来逐步深入。这些任务需要借助第二块屏幕上的聊天机器人来完成，涵盖生成文本、阅读理解问题、趣味预热活动以及 AI 构建图片等多个环节。每完成一个阶段的任务，参与者都将解锁新的数字教室区域（如白板、书架等），进入下一阶段的挑战。为确保活动的顺利进行，三位活动设计师在展台现场提供全程的引导和支持。

预热活动创意生成

活动开始，参与者被邀请使用聊天机器人协助设计一个既有趣又富有创意的课堂预热活动。具体说明如下：

“作为一位教师，你希望为学生们准备一个引人入胜的预热活动。现在，向你的 AI 教学助手寻求建议吧。请详细描述所需的预热活动类型、教学背景，并考虑活动是否以阅读为基础、是否需要图片或角色扮演等元素。”

从活动反馈中可见，当提示信息越具体时，AI 助手的输出内容便越相关且实用。在实际操作中，聊天机器人成功生成了如“可持续性策略寻宝游戏”等富有创意的预热活动，并附带了详细的教学指导。

阅读文本定制

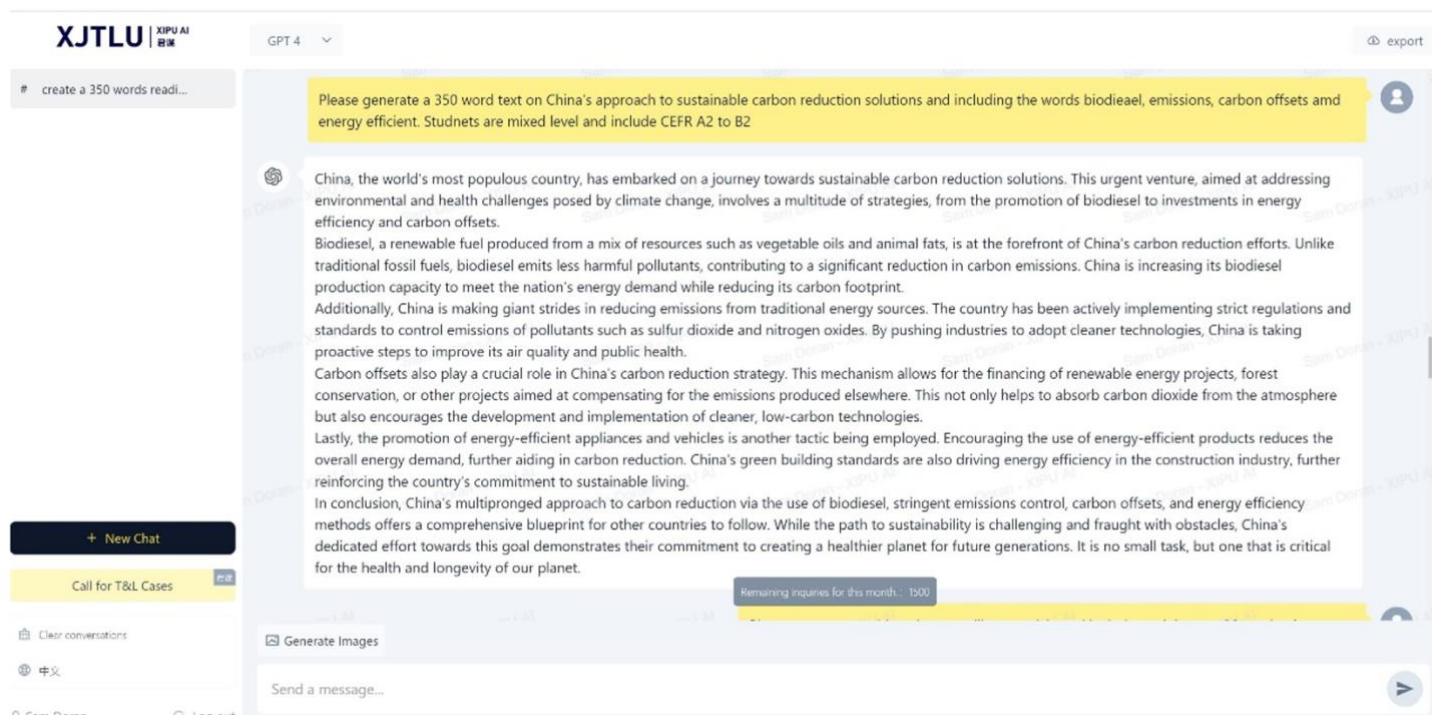
进入第二阶段，参与者需按照以下要求生成一篇阅读文本：

“你需要一篇适用于课堂的阅读文本。虽然你可以在谷歌上搜索相关文本，但课程内容非常特定。具体要求如下：

- 文本长度约为 350 字；
- 主题围绕中国的可持续性碳减排解决方案；
- 必须包含指定词汇，如生物柴油、排放、碳抵消、节能和净零排放；
- 考虑到学生的语言能力差异（CEFR A2 - B2），请确保文本适合所有学生。

现在，向你的 AI 教学助手寻求帮助吧！”

活动中生成的文本内容颇具趣味性和启发性。教师们通过调整提示词，如简化词汇和增加环保主题内容，进一步优化了文本质量。这不仅展现了 AI 在文本生成和反复修订方面的潜力，也强调了教师在编辑提示词和检查 AI 输出内容质量方面的重要性。



图三：XIPU AI 聊天机器人与一些提示词示例和回复

阅读理解问题生成

在成功生成阅读文本后，参与者需使用聊天机器人生成一系列与文本内容相关的阅读理解问题。具体要求如下：

“请让你的 AI 教学助手为你生成以下类型的问题：

- 3 个选择题
- 3 个句子填空问题
- 3 个整体内容理解检查问题
- 1 个用于活动后小组讨论的开放式问题
- 一份答案解析

在回顾迄今为止你从此次活动中学习到的关于 AI 提示词的技巧时，请思考：在提示词中应包含哪些具体内容以生成优质问题？”

这一环节往往需要多次尝试和调整提示词，以获得满意的问题内容。教师们主要关注于明确术语的理解、具体示例的引用、文本与问题之间的同义词使用以及批判性思维要点的融入。

AI 文本生成图像

此外，参与者还需完成一项图像生成任务：

“为课堂寻找合适的图片往往是一项具有挑战性的工作。有时，我们可能缺乏教授某些词汇所需的图片，或者需要特定的图片来辅助预热活动或其他教学环节。手动拍摄或在线搜索这些图片可能需要耗费大量时间。现在，尝试向 XIPU AI 提出你的图片需求，看看它能为我们生成怎样的结果吧！”

尽管 AI 文本生成图像技术在近几个月取得了显著进步，但成本高昂且输出质量参差不齐的问题仍然存在。在此次活动中也有所体现，即使参与者精确描述了所需元素，也并非总能获得满意的图像结果。

讨论和建议

通过对上述活动的细致回顾，我们得出以下观察结论。

此次活动及随后的讨论的核心收获在于，尽管 AI 需要教师的创造性思维与巧妙运用才能成为教学的得力助手，但它确实展现了在减轻教师琐碎工作负担、释放更多时间用于创造性任务方面的巨大潜力。教师们对 AI 生成内容的速度与质量均表示满意与惊喜，并对与 AI 和数字密室的互动体验持有极为积极的评价。此外，我们还注意到，当使用者为 AI 分配具体角色时（例如：“你是一名英语老师”），往往能得到更为贴切的结果。值得欣喜的是，模型开发人员已经注意到了这一点，并在最新版本的 ChatGPT 中融入了具备特定角色的个性化机器人。然

而，目前 XIPU AI 的图像生成功能尚存在速度较慢、只能生成基本类型图像的问题。但令人振奋的是，这一功能在最近几周已取得了显著的改进。

总体而言，这项实验活动以非常积极的方式推动了教师们在教学实践中应用 AI 技术的热情，并且这种活动形式具备从教师培训到课堂互动等多种实际应用场景的潜力。我们期待在未来看到更多类似的创新实践，进一步探索 AI 在教育领域的无限可能。

参考文献:

Doran, S. & Briggs, C. (2024) Assessing Student Engagement & the Effectiveness of H5P interactive materials, *ThaiTESOL Journal* (pending publication).

Grassini, S. (2023). Shaping the Future of Education: Exploring the Potential and Consequences of AI and ChatGPT in Educational Settings. *Educ. Sci.* , 13, 692. <https://doi.org/10.3390/educsci13070692>

Homanová, Z., & Havlásková, T. (2019). H5P interactive didactic tools in education. In *EDULEARN19 Proceedings* (pp. 9266-9275). IATED. <https://library.iated.org/view/HOMANOVA2019H5P>

Huang, X., Zou, D., Cheng, G., Chen, X., & Xie, H. (2023). Trends, research issues and applications of artificial intelligence in language education. *Educational Technology & Society*, 26(1), 112-131.

Liang, J. C., Hwang, G. J., Chen, M. R. A., & Darmawansah, D. (2023). Roles and research foci of artificial intelligence in language education: an integrated bibliographic analysis and systematic review approach. *Interactive Learning Environments*, 31(7), 4270-4296.

Wrigley, T. (2018), The power of ‘evidence’: Reliable science or a set of blunt tools?. *Br Educ Res J*, 44: 359-376. <https://doi.org/10.1002/berj.3338>

Yan, L., Sha, L., Zhao, L., Li, Y., Martinez-Maldonado, R., Chen, G., Li, X., Jin, Y., & Gašević, D. (2024). Practical and ethical challenges of large language models in education: A systematic scoping review. *British Journal of Educational Technology*, 55, 90–112. <https://doi.org/10.1111/bjet.13370>

Zirar, A. (2023). Exploring the impact of language models, such as ChatGPT, on student learning and assessment. *Review of Education*, 11, e3433. <https://doi.org/10.1002/rev3.3433>

第二章 教育教学方法

2.1 通过国际在线交流激发学习者的积极性并培养跨文化能力

作者:

田添畅彦, 语言讲师

现代语言中心日语中心, 语言学院, 西交利物浦大学

引言

西交利物浦大学(XJTLU)是一所独特的中外合办大学。本校按照英国标准为中国学生授课。作者负责在语言学院的现代语言中心教学日语。该中心不仅为本科生提供日语和西班牙语课程, 还面向外籍师生开设中国语言与文化课程。日语部门负责提供日语语言模块(JPL) JPL001-008 一系列课程。当学生完成 JPL008 学习时, 预期可达到 CEFR B1+水平。中国学生通常积极遵循老师指导并完成布置下的任务, 但部分学生习惯于等待任务, 不习惯实际应用他们的知识。这些问题在我们的课堂上也可以看到, 在口语活动中尤为明显。为应对此问题, 作者尝试了西交利物浦大学日语班与日本冲绳大学(学生专修中文)之间的线上交流活动。本文讨论了这种在线课堂活动的有效性及其未来发展。

研究问题

本研究的核心问题是:

如何提高学生在对话活动中的参与度?

对话的本质是人与人之间的互动, 而非检查是否理解课本内容的任务。首先, 对话者应该有想要交谈的对象和想与他人分享的内容。使用其在课本中学到的语言形式只是达成对话目标的一种方式。作者经常告诉学生: "我们不仅仅是师生关系。我们生活在同一个社会中。你是我

的一部分，我也是你的一部分。我想了解你，也希望你了解我。"我们都是"社会参与者(social agent)"，如果用 CEFR 的术语来说，我们平等地构成同一个社会。只有在课堂这个有限的环境中，我们的关系才被定义为师生关系。教师只是在相关学科的知识和经验方面更有优势，但在课堂之外，自然也有学生比教师更擅长的领域。作者认为，这种参与和兴趣是对话的基础。

研究方法

为了实现促进学生口语活动的目标，作者测试了以下假设：

1. 积极的听众能激励说话者。
2. 当话题贴近说话者自身或由其自主选择时，他们的发言动机更为强烈。

为验证这些假设，作者组织了 JPL 学生与在日本大学学习中文的大学生之间的在线交流。

两个班级通过交换自拍视频片段，分享展示格子在中国和日本的日常生活。

关于假设 1，我们假设学生比起与班级教师交谈，更愿意与日本学生交谈。因为他们年龄相仿，并都对学习对方的语言和文化充满好奇。

关于假设 2，这个任务对于平时在社交平台上发布日常生活的年轻一代来说更容易入手。他们可以发挥比课本上对话更自由的创意。

这个交流活动是在线进行的。当人们说起在线语言交流活动时，可能会联想到使用 Zoom 或 Teams 等在线会议应用程序进行实时交流。然而，实时交流存在几个问题。首先，协调两个班级的时间非常困难。根据不同地区的时差协调活动将是一个巨大的挑战，如果将其作为课外活动会给学生和教师带来较为繁琐的负担。此外，对于初学者来说，在线与母语者自由交谈难度太高。与线下不同，在线互动中非语言性的交流非常受限，使用辅助工具，如画图或展示手机上存储的图片，也相对困难。这可能会让学习者处于焦虑的状态，例如无法应对母语者的语

速，无法及时理解不熟悉的词汇，或无法立即做出有效的回应，这可能导致学习者失去自信心。因此，这次我们进行了异步(asynchronous) 在线交流。即学生制作一分钟左右的短视频，以此展示他们的日常生活，并将其发布于在线公告板 Padlet 上（图片 1）。



图片 1. Padlet

双方的学生都可以看到对方的帖子，对其进行评论并以视频回复。在中国，使用社交平台受到一定的限制，可使用的平台有限；而在中国主流的平台却在外国使用不多。这是在进行国际交流活动时所需要注意的。因此，我们决定使用 Padlet。它已在广泛的教育环境中得以应用，且在中国可以使用。Padlet 的一个特点是灵活性。例如，可以自由更改面板设计，并且支持多种格式的帖子，包括文本、图像、视频、GIF、音频、链接等。

作者在暑期课程中进行了这项活动作为测试案例。JPL 在 2023 年 6 月举办了为期两周的日本语言 and 文化的暑期课程，包括语言学习和各种文化活动。在线交流在其中一节语言课中进行。首先，作者跟学生介绍了交流活动的梗概及其目的。接下来，作者展示了作者的自拍视频作为示范。作者在视频中介绍了以下三个主题：

1. 中国超市的活鱼销售

在中国超市的鱼类区，可以看到鱼在水箱里游动。当顾客购买时，店员会对内脏进行处理后再提供给客户。这与日本非常不同，在日本，鱼通常被切成片后直接放在泡沫塑料托盘中出售。

2. 广场舞

在中国的公园和广场上，经常可以看到当地妇女在傍晚时分聚集在一起，伴随着响亮的音乐跳舞。从日本人的角度来看，这种公共空间的使用方式非常有趣。

3. 使用二维码的街头小贩

在日本，很少见到街头小贩，但在中国经常会看到人们在路边卖蔬菜。与日本的一个主要区别是，电子支付在中国非常普及，甚至路边卖蔬菜的阿姨也有自己的二维码。在中国，日常生活中几乎没有机会接触现金。

以上三点对于生活在中国的人来说是非常常见的场景，通常很难引起人们的注意。然而，从日本人的角度来看，这却是非常有趣的现象。因此，作者鼓励学生用最简单的日语介绍这些普通的日常生活中的小故事。这可以让学生寻找与日本朋友分享东西的同时重新发现自己文化的特点。

在示范之后，学生需要开始寻找可以分享的内容。作者带领学生走出教室，这是因为我们的日常生活并不会在教室里发生。我们在校园里寻找自己的故事，这使师生能够在一个与教室非常不同的环境中更轻松地谈论日本和中国之间的文化差异，这是非常大的收获。作者在暑假回日本的时候还参加了合作伙伴冲绳大学的一堂课，同样解释了交流活动的目的，并对如何使用 Padlet 的实践说明进行了讲解。

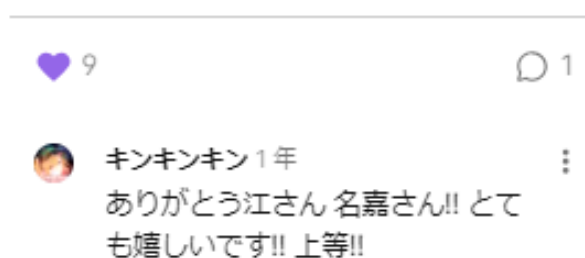
结果

每个学生都通过自己的视角向日本同学介绍了自己的生活。其中，有一名学生介绍了校园周围停放的共享单车，也有一名介绍了学生宿舍前的夜市摊位。还有一名学生坐在宿舍的床上，以独白的形式向镜头介绍自己。冲绳的学生也用中文进行了自我介绍，并投稿了班级舞蹈表演等内容。本课程共计有十六名学生，其中有十二名参与了这项活动。

此外，在 Padlet 交流中作者还观察到一些有趣的互动链。例如，一名西浦学生 A 用日语分享了一段他在校园食堂午餐的视频。日本学生 B 和她的同学 C 在她们的视频中一起进行了回应。B 用日语对 C 说："学生 A 的视频怎么样？"，C 用中文回答："很好！"，视频中还装饰了中文字幕。（照片 2）



图片 2. Padlet 上的互动



图片 3. 学生 A 用文本回应

这样，一个简短但具有对话性的互动就发生了。此外，还产生了多模态（multimodal）的交流形式，文本、语音消息、照片、视频、表情包和点赞为互动提供了多样的选择。这意味着学生能够自主决定如何进行内容表述。

讨论

在课程注册的 16 名学生中，有 12 名参与了这项活动。暑期课程是非学分课程，并不能计入成绩。因此，本次交流活动完全基于学生自主参与，我们获得了约 75% 注册学生的参与。这项活动的目的是增加学生在口语练习中的参与度。交流采用异步方式，能够让第一次与母语者交谈的学生不会感到过于困难。同时，我们使用录像交换式的交流，这使学生能够重复练习和检查自己的发音，他们可以反复录制视频到对自己的发音满意为止，这帮助学生提升自我管理能力和其自觉性。同样，他们也可以重复听对方的音频到能够理解为止，这无疑促进了学生的自主学习。

但是我们仍旧发现了问题，尽管存在初步的互动，但深入互动却相对匮乏。为有效应对这一问题，我们在 2024 年 6 月的 JPL 暑期课程中融入了新的交流活动。这项活动利用线上设计软件 Canva 的共同编辑功能，鼓励学生创作双语图画书。我们使用 Microsoft Teams 进行了 50 分钟的在线研讨会。学生将被分成小组，根据选择的图片创作双语故事。这需要考验学生的图像选择、叙事构建、语言翻译能力，这考察了学生语言和非语言表达能力的综合运用。

根据线上会议结束后的问卷调查，89% 的参与者同意这项活动增加了他们的学习动力与兴趣。尤为注目的是，尽管这是学生们的首次见面，89% 的学生认为他们的在线互动伙伴就像同班同学一样。这表明在线互动可以为两边的学生创造良好有效的群体动力。

鉴于上述积极反馈，我们正在继续开发在线交流活动。这项计划是由 EDU 的 Anisa Vahed 博士领导的协作式在线国际学习（COIL 即 Collaborative Online International Learning）项目的一部分。作者计划在 2024-2025 学年第一学期开展的下一轮活动中，不仅纳入日本学生，还将邀请来自韩国、印度尼西亚和在日求学的留学生共同参与。在这种跨语言环境中，所有语言资源都被将成为实现交流的宝贵工具。这与 CEFR（欧洲委员会，2018）提出的多语言概念高度契合。

结论

本文报告了中日语言课堂之间异步在线互动的实践活动。学生的积极参与和反馈展现了活动的积极成果。我们希望在下一次活动中布置协作任务，培养学生练习更深层次的沟通并发展其跨文化交际能力。此外，我们希望观察在语言超越环境中会发生什么。

参考文献：

- Advance HE. (2023). Professional Standards Framework for teaching and supporting learning in higher education. Advance HE. Retrieved from https://advance-he.ac.uk/knowledge-hub/professional-standards-framework-teaching-and-supporting-learning-higher-education-0?_ga=2.265677199.1044454778.1722636467-1957050873.1722636466
- Council of Europe. (2018). CEFR Companion Volume with New Descriptors. Retrieved from <https://www.coe.int/en/web/common-european-framework-reference-languages/companion-volume-with-new-descriptors>
- LIU, M., & JACKSON, J. (2008). An Exploration of Chinese EFL Learners' Unwillingness to Communicate and Foreign Language Anxiety. *The Modern Language Journal*, 92(1), 71-86. <https://doi.org/10.1111/j.1540-4781.2008.00687.x>
- Vahed, A., & Rodriguez, K. (2020). Enriching students' engaged learning experiences through the collaborative online international learning project. *Innovations in Education and Teaching International*, 58(5), 596–605. <https://doi.org/10.1080/14703297.2020.1792331>

Horwitz, E. K., & Horwitz, M. B. (1986). Foreign Language Classroom Anxiety. Joann Cope Source: The Modern Language Journal, 70(2) (Summer, 1986), pp. 125-130

Zhang, J., Liu, J., & Ohashi, M. (2018). Outcomes and challenges of interactive international remote teaching: A case study of remote network exchange between Qingdao University of Technology and Tokushima University. Journal of Higher Education Research, 15, 55-64.

2.2 EAP 在线学习环境中指定“领导者”和“成员角色”以提高学生在小组讨论中的参与度

作者:

王瑶, 副语言讲师

英语语言中心, 语言学院, 西交利物浦大学

引言

小组讨论作为一种必不可少的促进学生学习和发展的手段, 能够提高学生口语交际能力 (Albertertson, 2020), 并激发他们对相关主题的批判性思维能力。然而, 学生在小组讨论中的沉默和有限参与问题已经成为全球范围内关注的焦点, 并且已经被广泛研究 (Liu, 2009), 即使是高级水平的学生也可能在讨论中保持沉默 (Albertertson, 2020)。作为一所国际性大学, 西交利物浦大学在 2022 年由于疫情的影响, 第二学期的学术英语 (EAP) 课程均转为网络课程。与线下课堂讨论相比, 学生进入在线分组讨论房间后, 小组讨论中参与度明显下降, 沉默也明显增加。Zapata-Cuervo 等人 (2021) 表达了对这种强制性的在线学习可能引发学生参与度不足的担忧, 从而影响线上教育的质量。

因此, 了解学生在线课堂讨论中沉默的原因, 并找到解决方案以形成积极有效的学习环境是至关重要的。基于 Chertow & Rubins (1969) 的教育学理论, 在线讨论的有效性受到三个基本组成部分的影响: 小组、领导者和讨论内容。本研究旨在通过分析学生有限参与的潜在原因来探讨是否指定领导者和小组成员角色能够增强线上讨论的效果。关于“内容”如何促进有效讨论的方面, 将留待未来研究。

本研究旨在解决两个关键的研究问题：

- 1) 学生在线小组讨论参与度较低的原因是什么？
- 2) 在线学习环境中，哪些领导角色和成员角色对于增加积极讨论参与是有效的？

本研究的目标是通过指派领导者和成员角色来提供洞见，以提高学生在在线学习环境中的小组讨论参与度，从而促进学生的学习和英语口语能力。

文献综述

学生在小组讨论中参与度较低和沉默可能由多重原因造成。Jordan (1997) 和 Kim 等人 (2016) 认为，个人性格，如内向，可能是其中之一；此外，缺乏对自身英语能力的信心通常会使学生因为害怕犯错和“丢脸”而不愿提出自己的看法 (Campbell, 2007)；缺乏学习动力的学生往往在讨论中参与度较低 (Jordan, 1997)；其他因素包括教师的互动风格 (Morita, 2004)，同学之间的亲近程度和教室规模 (Sasaki & Ortlieb, 2017)，过往讲英语的经历 (Osterman, 2014)，以及整体教室环境 (Banks, 2016)，都可能影响学生在小组讨论中的参与度。

Chertow & Rubins (1969) 将小组讨论分为三个组成部分：领导力、小组和内容，这些组成部分协同影响了讨论的学习情境，而不是孤立地发挥作用。尽管先前的研究已经证实了领导和成员角色对有效讨论组的积极影响，但鲜有研究深入探讨领导者和成员的哪些具体角色在解决小组沉默问题方面的价值。

方法论

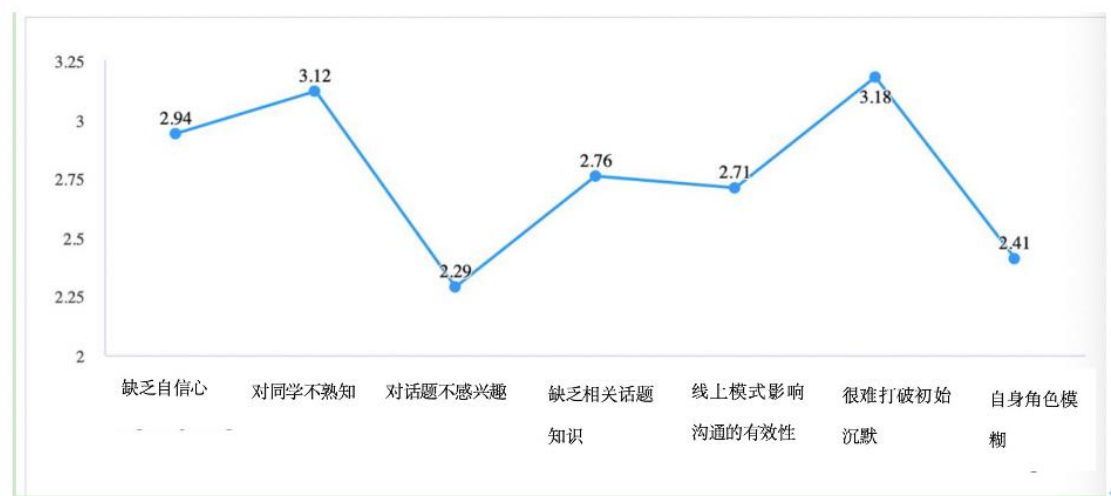
参与者均为来自西交利物浦大学 EAP105（大学二年级第二学期）四个班级的学生。第一阶段，我们随机选择了 40 名学生发送了在线问卷，包括“李克特量表”和“多项选择”两种问题类型，并成功收集了 28 份问卷。随后进行了为期 2 周的干预和观察期，在让学生进入 BBB（西

交利物浦大学在线课堂平台) 直播课程的分组讨论环节之前, 我们指定了担负不同职责的小组领导者和其他成员角色。在这个阶段, 我们密切观察和评估了学生在分组讨论中的表现和参与度。最后, 我们从上述学生中选择了 10 名志愿者进行在线个人访谈。

结果与讨论

主题一:

主题一涉及限制学生在在线学习环境中参与讨论的因素。学生按照 5 分 (非常符合) 到 1 分 (不符合) 的标准对这些因素进行了评分。图表 1 展示了研究结果, 其中“很难打破初始沉默”成为最显著的原因, 平均评分为 3.18。紧随其后的是“对同学不熟知”, 平均评分为 3.12。值得注意的是, “自身角色模糊”这一原因得到了较低的评分, 2.14, 这可能是因为自学期第一周以来已经指定了一般的成员角色, 比如发起讨论、记录或汇报, 因此, 成员清楚了自己的责任。在定性研究中, 学生 A 表达了以下看法: “在屏幕前开始讨论而看不到其他人的脸尤其具有挑战性, 如果我表达了观点后没有得到回应, 我会感到尴尬。”学生 B 则进一步解释说: “有时, 讨论最初会陷入沉默, 因为没有人愿意先开口; 似乎大多数学生更喜欢等待”。



图表 1: 从 5 (非常符合) 到 1 (不符合) 的标准上评价限制参与在线讨论的原因

主题二

主题 2 着重分析了领导者和小组成员角色在讨论中激发参与度的积极作用。在调查中，20 名学生选择了“通过介绍讨论目的和成员责任来开始讨论”作为最有价值的领导者角色，排名第一。另外，有 19 名学生认为“处理沉默”是小组领导者的一个关键责任（见图 2）。在为期 2 周的在线课堂观察中，学生进入分组讨论前，每个小组都会指定具有这些职责的领导者，这导致所有小组的参与度得到了提高。

具体而言，在讨论初始阶段，不再出现尴尬的等待时间，因为小组领导者通过介绍讨论目的并指定第一位发言人来开启讨论。害羞或沉默的学生得到了鼓励，几乎所有学生都在讨论中做出了贡献。随后的访谈也支持了这一证据。学生 C 给出了一个例子，他表示：“当小组安静下来时，领导者通过依次点名并询问他们的意见，从而使讨论免于死寂。”证据表明，指定一个负责组织自我介绍、任务分配、打破初始沉默并鼓励沉默成员参与的领导者对确保平等参与至关重要。

然而，根据 Chertow&Rubins（1969）的观点，为了避免垄断，在有效的讨论中领导角色应该由小组成员共同承担。因此，不同的成员角色对于有效的讨论同样重要。问卷调查数据显示，71%的学生认为“引入新视角或新观点”是小组成员的重要作用，学生 E 解释说：“当我们在短暂交流后达成一致意见时，我们往往会保持沉默。但这时如果有成员提供了新的观点，我们很容易就能再次开展新一轮的讨论。”57%的参与者希望小组成员承担“澄清模糊观点”的角色，这是因为互动是讨论持续进行的关键，如果有人的观点不清晰，其他成员很难做出回应，最终导致沉默。其他角色如“寻求进一步意见”，“将讨论引回主题”，“总结”等在促进小组成员之间进行有效讨论中也发挥着关键作用（见图 3）。

哪些领导者角色能帮我更好参与在线小组讨论？（多项选择）		
角色	学生数量	比例
通过介绍目的和成员责任来开始讨论	20	71%
处理沉默	19	68%
鼓励安静成员	17	61%
用问题促进成员参与	17	61%
阻止个别成员垄断讨论	13	46%

图表 2

哪些小组成员角色帮助线上讨论顺利进行？（多项选择）		
角色	学生数量	比例
引入新视角或新观点	20	71%
澄清模糊观点	16	57%
寻求进一步意见	15	54%
将讨论引回主题	15	54%
总结或过渡到新话题	15	54%
当观点不合理性，质疑其逻辑	14	50%
记录小组进展	12	43%
介绍事实或信息	11	39%
解决组内冲突	11	39%

图表 3

总结

基于 Chertow&Rubins（1969）提出的理论，本研究调查了导致学生在小组讨论中参与度不足的原因，探讨了领导者和成员角色在积极促使学生参与讨论方面的作用，旨在通过干预为学习者提供平等的机会。

然而，本研究存在一些局限性。首先，干预期限相对较短，可能限制了对学生参与度变化的全面理解。其次，在分配具体小组成员角色时，未充分考虑到 Chertow & Rubins（1969）所强调的将成员角色与个性区分开来的重要性。在线教学的限制导致我们缺乏对学生特征的了解，可能导致成员角色分配不当。这也为未来的研究提供了范畴，同时“内容”也是未来有效讨论的关键研究因素（Chertow & Rubins, 1969）。

参考文献:

- Albertson, B. P. (2020). Promoting Japanese university students' participation in English classroom discussions: Towards a culturally-informed, bottom-up approach. *Journal of Pan-Pacific Association of Applied Linguistics*, 24(1), 45-66.
- Banks, S. (2016). Behind Japanese students' silence in English classrooms. *Accents Asia*, 8(2), 54-75.
- Campbell, N. (2007). Business Communication Quarterly. Vol. 70 Issue 1, p37-43. 7p. DOI: 10.1177/108056990707000105.
- Chertow, D.S and Rubins, S. G (1969). Leading Group Discussion: A Discussion Leader's Guide, Syracuse University, N.Y. Publications Program in Continuing Education.
- Jordan, R. R. 1997. English for Academic Purposes: A Guide and Resource Book for Teachers. Cambridge: Cambridge University Press.
- Kim, S. *et al* . (2016). Ways to promote the classroom participation of international students by understanding the silence of Japanese university students. *Journal of International Students*, 6(2), 431-450.
- Liu, M. (2009). Reticence and Anxiety in Oral English Lessons. Bern: Peter Lang.
- Morita, N. (2004). Negotiating participation and identity in second language academic communities. *TESOL Quarterly*, 38(4), 573-603.
- Osterman, G. L. (2014). Experiences of Japanese university students' willingness to speak English in class: A multiple case study. *SAGE Open*, 4(3). doi: 10.1177/2158244014543779
- Sasaki, Y., & Ortlieb, E. (2017). Investigating why Japanese students remain silent in Australian university classrooms: The influences of culture and identity. *Journal of Asian Pacific Communication*, 27(1), 85-98.
- Zapata-Cuervo, N *et al*. (2021). Students' psychological perceptions toward online learning engagement and outcomes during the COVID-19 pandemic: A comparative analysis of students in three different countries. *Journal of Hospitality & Tourism Education*, 1-15

第三章 其他教育科技

3.1 如何利用数字化技术提高行政效率 - 推荐信自动发送系统案例分析

作者:

卢祥匀, 助理教授

会计系, 西浦国际商学院

侯丽艳, 高级讲师

会计系, 西浦国际商学院

欢迎免费体验, 下载软件。

分享链接: https://1drv.ms/f/s!AjuKdyK_sFtpgRHodt6sLHN6BBob?e=cfQvcA

在本科教学过程中, 除了专注于完成学术任务, 我们还要面对行政任务相关的挑战, 特别是每年为本科生准备个性化的推荐信。为了简化推荐信的准备流程, 我们开发了一款名为“定制文档生成器”的小型应用程序, 它基于微软 Word 的邮件合并功能, 但是提供了更加友好的用户界面, 并帮助我们在教育环境中更加有效率的创建个性化文件。

1. 定制文档生成器简介

定制文档生成器是一款数字化工具, 旨在简化自动化创建定制文档的过程(如推荐信)。通过与 Excel 电子表格和 Word 模板进行对接, 它能够快速生成个性化的 PDF 文档, 这极大地减少了手动准备定制文档的时间和精力。

2. 如何使用定制文档生成器制作推荐信

步骤一：准备相关数据

Excel 表格：将学生信息整理到 Excel 电子表格中，包括学生的姓名、专业、学术成绩以及其他推荐信中常包含的相关信息。

	A	B	C	D	E	F
1	FullName	Gender	Pronouns_1	Pronouns_2	ModuleName	TargetProgram
2	San Zhang	Male	he	his	Information System for Accountants	MSc in Accounting
3	San Zhang	Male	he	his	Information System for Accountants	MSc in Investment Management
4	San Zhang	Male	he	his	Information System for Accountants	MSc in Finance
5	San Zhang	Female	she	her	Information System for Accountants	MSc in Business Analytics
6	San Zhang	Female	she	her	Information System for Accountants	MSc in Economics and Finance
7						
8						

Word 模版：创建一个 Word 文档作为推荐信模板，编写信件内容，并预留占位符以便插入个性化信息（例如学生姓名、专业等）。

Academic Reference Letter for «TargetProgram»

Dear Sir / Madam:

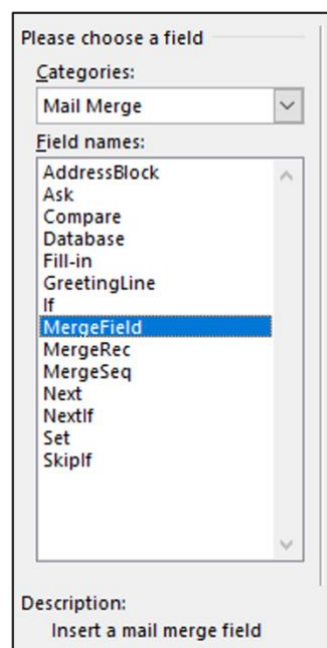
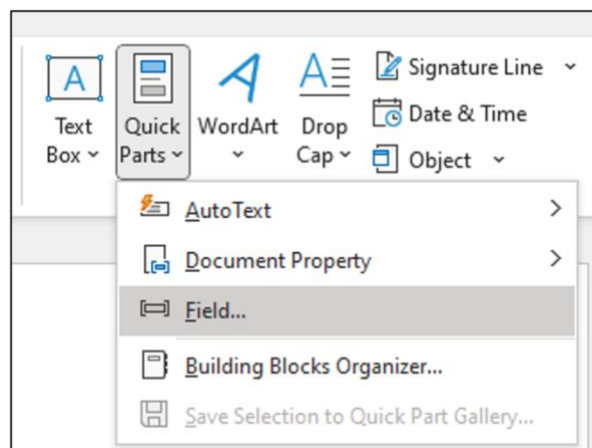
It is my great pleasure to write this letter in support of «FullName»'s application to your university.

I instructed «FullName» for the course «Major». «FullName» was unquestionably of the most capable students in the class, and «Pronouns_1» work in the class consistently reflected a level of insightfulness and attention to detail that is unique to «FullName». «Pronouns_2» reports were always prepared on time, and «Pronouns_1» stood out among «Pronouns_2» peers for «Pronouns_2» eagerness to engage in the process of learning and discovery. Simply put, «FullName» was a true pleasure to have in class.

用户需要准备好一个包含学生信息的 Excel 表格和一个用于生成推荐信的 Word 模板，确保所有必需的数据准备完毕，以备接下来的合并步骤。

步骤二：在 Word 模板中添加合并字段

插入合并字段：在 Word 模板中，转到“插入”选项卡，选择“快速部件”，然后是“字段”。在“邮件合并”功能下，选择“合并字段”。输入字段名称，并确保它与 Excel 列标题完全一致。



为所有字段重复此操作：在 Word 模板中添加所有必要的合并字段，以便相应的个性化信息可以准确被替换到文本之中。

步骤三：设置定制文档生成器

启动工具：在桌面上打开定制文档生成器，确保它已经准备好链接您的 Excel 电子表格和 Word 模板。

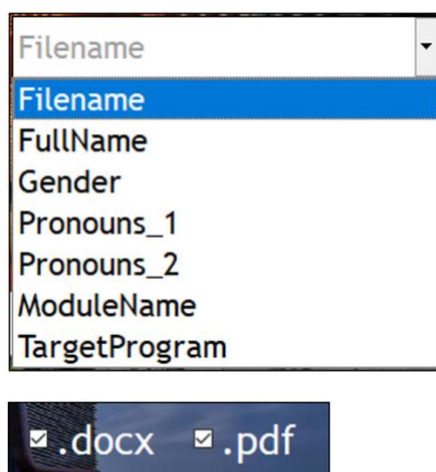


模板和数据源选择：在工具中，点击“浏览”来选择您的 Word 模板和对应的 Excel 文件作为数据源。



步骤四：生成定制文档

输出设置：返回到定制文档生成器中，指定输出保存文件的地址。在加载模板和数据源后，选择包含合并文档文件名的选项，以及您希望生成的文件类型。



执行合并： 点击“运行”开始文档生成流程。该工具将为您 Excel 文件中列出的每位学生创建个性化的推荐信，并以 PDF 格式保存。



审查和分发： 结束生成定制文档后，请在发送之前检查它们的准确性。PDF 格式确保了在不同设备和平台上格式和呈现的一致性。

步骤五：持续改进

反馈与修订： 使用工具后，收集文件接收者和用户的反馈，以确定未来改进的方向。同时，可以根据经验相应地更新您的模板和流程，以提高未来文档生成的质量。

依照以上的步骤，定制文档生成器显著减少了准备个性化文档（如推荐信）所需的时间和精力，使教育工作者和行政人员能够专注于其他更具影响力的任务。该工具展示了数字化技术如何简化高等教育环境中的行政流程，从而提高个性化水平和工作效率。

3. 在高等教育中的更广泛应用

虽目前该工具仅用于定制推荐信，但它的潜力不止于此。未来，该工具还可应用于以下场景：

- **课程证书：**为学生自动生成个性化的结业证书
- **活动邀请：**为大学活动或研讨会创建定制邀请函
- **学术报告：**为学生准备个性化的学术报告或反馈

以上的每种应用都将极大地节省时间、减少错误，并增加与学生沟通的个性化特色。

4. 反思与未来方向

定制文档生成器在我们院系的应用，不仅提高了文档准备的效率，还凸显了数字工具为学术界带来的广泛益处。通过自动化常规任务，教育工作者可以将更多的时间投入到教学和研究中，从而丰富学生和教师的教育体验。

展望未来，我们计划继续扩展该工具的功能，以适应更广泛的文档类型和应用场景，并通过用户的反馈来持续优化更新，确保该工具能够满足高等教育机构不断变化的需求。

5. 结论

从我们的经验来看，开发和应用定制文档生成器的过程是卓有成效的，它彰显了数字化技术在简化高等教育行政任务中的强大力量。随着不断探索和应用数字解决方案，我们将会为一个更加高效、便捷和个性化的学术环境奠定坚实基础。

3.2 学术界数字化转型：利用定制化电子邮件发送工具提高工作效率

作者:

卢祥匀，助理教授

会计系，西浦国际商学院

侯丽艳，高级讲师

会计系，西浦国际商学院

欢迎免费体验，下载软件。

分享链接: https://1drv.ms/f/s!AjuKdyK_sFtpgRM-e3iO63cOeP_I?e=DoyS7X

1. 引言

随着高等教育的蓬勃发展，与学生进行高效沟通已成为提高行政效率和满足学生个性化需求的关键。传统的通信方式，如通用的群发邮件和纸质通知，往往无法精准满足学生的个性化需求，从而导致重要信息传递不畅。此外，特别是在大型教育机构中，管理个性化通信的行政负担尤为沉重。

为解决这一问题，我们尝试将数字化工具融入教育环境中，作为弥合沟通差距和简化行政任务的一个解决方案。本文介绍了一款基于 Python 开发的定制电子邮件分发应用程序，旨在增强学生教育体验。此工具利用了邮件合并功能，以其高效的个性化通信作为优点有效的解决了当前面临的问题，并通过提供用户友好界面，满足了技术用户和非技术用户的需求。

通过分享这一经验，我们旨在强调数字化技术在高等教育中的重要性，并展示如何利用创新解决方案改进通信实践，提升学生参与度，优化行政任务。这一探索不仅揭示了数字工具在学术界的变革潜力，也为教育技术的进步奠定了坚实的道路。

2. 文献综述

数字工具在高等教育中的整合极大地改变了传统的教学和行政实践。正如 Vuorikari 等人（2020）所述，数字化技术支持了学校行政实践的自动化，并减轻了管理层的工作量，强调了数据基础设施在教育中的变革力量。Sellar（2015）也探讨了数字化的发展及其在学校决策和质量把控中的关键作用。

高等教育中个性化沟通的重要性在 The EvoLLLution 的一篇文章中得到了强调，该文章讨论了个性化数字体验如何通过提供针对性的内容、交互工具和体验来提高学生的参与度。这与 Vuorikari 等人（2020）的研究结果一致，进一步证明了个性化互动在提高学生参与度和参与性方面的作用。

此外，教育管理软件的使用充分展示了教育行政中如何利用数字工具提升效率，正如 Edslab 网站上详细说明的那样，这类软件简化了行政任务、改善了沟通，并实现了高效的数据管理，从而增强了教育机构的整体运营效率。

3. 使用定制电子邮件分发工具实现高效电子邮件发送

此工具旨在解决教育环境中传统电子邮件通信的低效问题，提高高等教育中的沟通效率。通过与 Excel 电子表格集成，利用邮件合并功能，它实现了大规模定制化电子邮件的分发，确保每位学生都能保密且高效地接收到各自的成绩。

以下是使用定制电子邮件分发工具的步骤指南：

步骤一：准备数据源

首先，将学生的个人信息和成绩汇总到一个 Excel 电子表格中，确保第一行包含姓名、电子邮件和成绩等标题，这些标题将用于与您电子邮件模板中的字段进行匹配。

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	FullName	Firstname	Lastname	EmailAddress	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9
2	San Zhang	San	Zhang	San.Zhang@xjtlu.edu.cn	1	2	3	2	5	5	8	5	6
3	Si Li	Si	Li	Si.Li@xjtlu.edu.cn	2	8	1	5	1	9	5	2	8

步骤二：创建电子邮件模板

准备一个 Word 文档作为电子邮件模板，内容包括您要发的信息文本，同时为即将从 Excel 文件中导入的个性化信息（例如，学生姓名、成绩）留出占位符。

Dear «FirstName»,

The results of the ACC102 midterm exam have been released on eBridge. Please check your mark on eBridge.

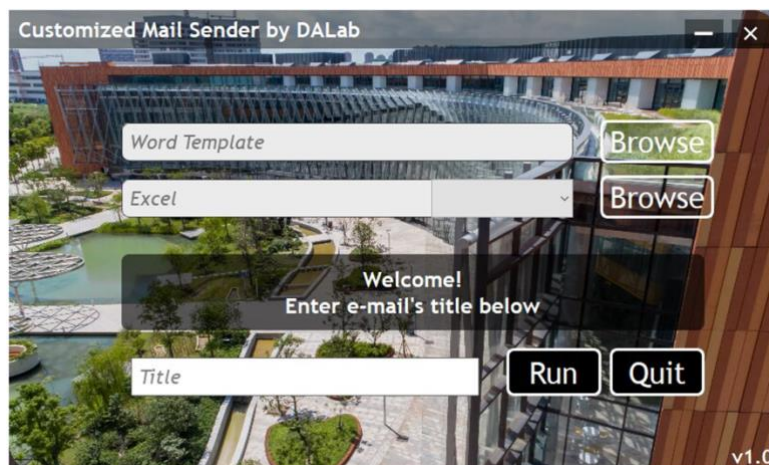
You've got «Q1» mark(s) for Q1, «Q2» mark(s) for Q2, 4 mark(s) for Q3, «Q3» mark(s) for Q4, «Q5» mark(s) for Q5, «Q6» mark(s) for Q6, «Q7» mark(s) for Q7, «Q8» mark(s) for Q8, and «Q9» mark(s) for Q9.

Q1 – Q8 have been marked from the .ptb file submitted, and Q9 has been marked from the Excel file submitted.

Most students have done a good job in Q1-Q6. Some students lose marks (s) in the discount accounts, and some students lose marks in the VAT-related transactions. Some students have not completed the bank reconciliation, and some students have not prepared the reports in the required format.

步骤三：将数据合并到模板中

使用定制电子邮件分发工具将 Excel 数据源与 Word 模板关联起来。在 Word 文档中添加与 Excel 表格中的列标题相对应的合并字段，确保每项学生的特定信息都能正确地插入在电子邮件中。



步骤四：定制和分发电子邮件

- a) 选择电子邮件列: 在定制电子邮件分发工具中，选择包含学生电子邮件地址的 Excel 列，确保发送个性化电子邮件时能够准确获取每个收件人的地址。



- b) 设置电子邮件标题: 在工具中输入电子邮件的主题，确保标题即一致又足够具体，以便明确告知学生邮件的内容，例如“某某课程成绩”。



- c) 邮件发送前的检查: 在电子邮件发送前, 请确保 Microsoft Outlook 已打开, 因为该工具将使用 Outlook 发送电子邮件。请确保 Outlook 应用程序正在您的计算机上正常运行, 以便顺利进行邮件合并。
- d) 完成并发送: 在确认电子邮件模板、数据合并以及电子邮件地址列无误之后, 使用工具通过 Outlook 直接发送电子邮件。在进行发送之前, 请确认每封电子邮件都正确地包含了个性化的学生信息。

步骤五: 发送和确认

- a) 发送电子邮件: 一切准备就绪后, 点击“运行”按钮开始电子邮件发送过程。在此过程中确保 Outlook 保持打开状态, 以便电子邮件能够成功发送。该工具可以跟踪已发送电子邮件的状态, 以便于确认所有学生都成功接收到邮件。
- b) 确认: 发送后, 请检查 Outlook 的“已发送邮件”文件夹, 确认所有电子邮件都已发出。该工具还可以提供确认消息或报告, 详细说明每封电子邮件的状态。

4. 使用场景

该应用程序已在各种教育环境和场景中得到广泛应用, 充分展示了其多功能性和高效性:

- a. **出勤提醒**: 教师使用该应用程序向学生发送个性化的出勤提醒。通过将应用程序与 Excel 中的出勤记录关联起来, 教师可以自动向出勤率低的学生发送定制化的信息, 一次鼓励他们更积极地参与课堂活动。

- b. **任务完成通知：**行政人员和教师利用该应用程序发送即将到来的截止日期和未完成任务的个性化提醒。这个功能确保学生了解并对他们的课程作业负责，同时可以满足行政管理方面的要求。
- c. **成绩分发：**考试结束后，教师能够迅速向每位学生发送包含他们细分成绩的个性化电子邮件。这不仅加快了反馈过程，还为学生和教师之间提供了一种私密且直接的沟通方式。
- d. **电子教科书兑换码：**行政部门可以借助该应用程序高效地分发电子教科书兑换码。通过自动化这一流程，每位学生都将收到一个独特的兑换码以及兑换说明，从而大大简化了过去繁琐的人工操作流程。

5. 对于数字化工具在学术界应用的反思

定制电子邮件发送程序在我们学校的应用案例，有力证明了数字化工具能为学术界带来深远的益处。这些工具不仅简化了行政流程，还营造了一个更加个性化、参与度更高的学习环境，体现了高等教育向更加互通、互动和高效的教育观转变的趋势。

此外，这一实践突显了在不断变化的教育需求和技术进步面前，保持适应性和持续改进的重要性。作为教育工作者和行政人员，采纳这些数字解决方案使得我们能够更好地满足学生的多样化需求，并为他们打造一个与数字时代接轨的学习环境。

总而言之，定制电子邮件发送应用程序不仅仅是一个通信工具，它还体现了数字化技术在教育变革中的革新力量，展示了如何利用技术在教学、学习和互动方式上取得重大突破。随着不断探索并将数字化工具整合到教育实践中，我们不仅提升了学术体验，也为构建一个更具创新性、高效率和包容性的教育未来奠定了坚实基础。

参考文献:

Edsolab. (2022). "How educational management software streamlines administrative tasks." Retrieved from <https://www.edsolab.com>.

Sellar, S. (2015). "The role of data and data infrastructure in educational decision-making." Educational Review.

The EvoLLLution. (2020). "Personalization in higher education: Enhancing student engagement through digital experiences." Retrieved from <https://www.evollution.com>.

Vuorikari, R., et al. (2020). "Digital technology in education: A study of the impact on administration and management." Journal of Educational Administration and History.